

2022 年全区住房城乡建设行业 职业技能竞赛技术文件

秩 序 维 护

全区住房城乡建设行业职业技能竞赛组委会

2022 年 9 月

目 录

一、竞赛技术文件制定依据·····	(40)
二、竞赛内容、模式和成绩计算·····	(40)
三、命题原则·····	(40)
四、试题范围、类型及其它·····	(41)
五、竞赛场地与材料准备·····	(42)
六、竞赛规则·····	(43)
七、技能操作比赛内容·····	(46)
八、其他·····	(47)

一、竞赛技术文件制定依据

本项竞赛技术文件按照《自治区住房城乡建设厅 自治区人力资源社会保障厅 自治区总工会关于举办 2022 年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛的通知》（桂建工〔2022〕2 号）的要求，以及人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心颁布的《中华人民共和国职业分类大典（2015 年版）》等文件要求而制定。

二、竞赛内容、模式和成绩计算

（一）竞赛内容

竞赛具体由理论知识考核和实际技能操作考核两个部分组成。

（二）竞赛模式

竞赛项目的考核顺序为理论知识考核、秩序维护案例分析、安全隐患识别与处理、单人消防水带连接等 4 个环节。

（三）成绩计算

理论知识考核和实际技能操作考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%、实际技能操作成绩占 70%。理论知识考核采取闭卷考试方式，实际技能操作考核采取秩序维护案例（占 30%）、安全隐患识别与处理（占 40%）、单人消防水袋连接等三种方式（30%）。

三、命题原则

依据行业特点，考核秩序维护岗位人员应知应会的法律法规及岗位专业知识，检验秩序维护岗位人员在秩序巡查、消防安全、疫情防控等方面的综合能力，并对全区物业服务行业从业人员技能水平的提高起到带动和引领作用。

四、试题范围、类型及其它

试题范围以理论+基本知识+专业知识，实操以服务技能为主，在实际操作竞赛过程中对选手的综合服务素质进行考核。

（一）理论知识考试范围

1、范围：主要考核与物业管理区域内秩序维护相关的法律法规、安全保护、消防安全、交通秩序等方面知识。

2、试题类型：题型包括单项选择题（30题×1.5分/题，计45分），多项选择题（20题×2分/题，计40分），判断题（15题×1分/题，计15分）三种题型，总分100分。

3、考核方式：参赛选手计算机作答。

（二）实操竞赛内容

1、案例分析

（1）考核范围：案例分析考核以书面案例方式出题，主要考核选手应对突发事件的能力，根据提供的案件材料，提出正确的应对措施。

（2）考核方式：参赛选手书面笔试答题。

2、安全隐患识别与处理考核

（1）考核范围：主要考核选手在日常巡查中对治安隐患、房屋使用安全隐患、消防安全隐患、交通秩序等方面的知识。

（2）考核方式：通过视频模拟秩序员日常工作场景，选手观看视频，在书面写出发现的问题。所有选手同时进行比赛，比赛时间为70分钟。

3、单人消防水带连接

(1) 考核范围：考核秩序维护人员运用消防水带灭火技能。

(2) 考核方式：单人竞赛，分组同时进行。本轮考核结束（单人消防水带连接考核得分与理论知识、秩序维护案例分析、安全隐患识别与处理等考核得分四项分数按权重计算相加后得出每位选手的最终总成绩和一、二、三等奖排名，如果出现有分数相同则增加风险题考核），决出冠亚季军共计三名。

五、竞赛场地与材料准备

（一）案例分析环节

1、竞赛场地：以正常规格的普通教室作为考场

2、场地设施及配置

(1) 每个考场前门外设置有选手身份核对区域，配置 2 名工作人员负责核对选手信息。

(2) 考场讲台旁设置有选手物品放置区域。

(3) 每个考场设监考人员 2 名。

3、组委会提供的材料、工具：无。

（二）安全隐患识别与处理环节

1、竞赛场地：以正常规格的普通教室作为考场

2、场地设施及配置：

(1) 每个考场前门外设置有选手身份核对区域，配置 2 名工作人员负责核对选手信息。

(2) 考场讲台旁设置有选手物品放置区域。

(3) 配备有投影仪、电脑、音频播放系统。

(4) 每个考场设监考人员 2 名。

（三）单人消防水带连接

1、竞赛场地：长度在 30 米以上，宽度在 10 米左右的室外场地

2、场地设施及配置：

（1）考场设置有选手身份核对区域，配置 2 名工作人员负责核对选手信息。

（2）考场设置有选手候场区。

（3）针对每个选手对应设置 2 名评委。

3、组委会提供的材料、工具：消防水带

六、竞赛规则

（一）理论知识考核规定

1、理论知识考试时间为 60 分钟，考生座位一人一桌安排。

2、考试前 15 分钟考生应持本人身份证和参赛证进入考场，并凭参赛证对号入座。参赛证和身份证应放在座位课桌的左上角，以便监考人员查对。

3、开考 15 分钟后不得入场，考试 30 分钟后才能提交答卷离场，离场后不得再进场续考。

4、答题前，考生务必将自己的身份证号码、姓名、工作单位正确无误地填写在指定位置，并核对考试内容是否与当场考试的科目、题数相符。如遇问题可举手向监考人员询问，但不得要求监考人员作任何涉及考试内容的解释或提示。

5、考试时参赛选手不得带与考试无关的物品进入考场，已带资料、提包、手机等物品应存放在指定位置。

6、考生应独立作答，不可互相观看、交谈，若遇问题，可向

监考人员询问。

7、考生必须严格遵守考场纪律，考场内必须保持安静，不准吸烟，不准随意走动，不准交头接耳、左顾右盼，不准请人代考，不准抄袭、讨论、提示，不准传递、挟带字条，不准使用手机等通讯工具。违纪者，无论受益与否，一律取消考试资格，并作为零分处理。

8、考生要服从监考人员的安排和监督，要尊重监考员。考试中，考生如有特殊情况需要离开考场时，要经监考人员允许。

9、考试时间结束，考生应立即停止作答并立即离场，不得拖延时间。

10、监考人员应佩带工作证，与考务无关的人员不得进入考场。

（二）实操技能考核现场规定

1、案例分析环节，比赛时间为 40 分钟，其余规则同理论知识考试。

2、安全隐患识别与处理环节，比赛时间 70 分钟，其余规则同理论知识考试。

3、单人消防水带连接环节

（1）参赛选手应提前 15 分钟持参赛证、身份证进入考场待考区域查验身份，抽签决定出场顺序。

（2）听从工作人员引导，按抽签顺序进入考场区。

（3）参赛选手凭参赛证进入竞赛区域，自行摆放好消防衣物，同时检查消防水带情况。

（4）比赛期间，除竞赛组委会工作成员、评委组成员、赛场

工作人员外，其余人员一律不得进入竞赛场地。

（5）开赛迟到 5 分钟及以上者，按自动弃权处理。

（6）竞赛过程中，评委应对参赛选手的表现如实记录。竞赛时间连续进行；午餐时间单独设置，除了评委外其他所有人员统一离场、用餐，用餐后统一进场。

（7）其他允许进入赛场的人员，一律不允许与参赛者交谈。任何在竞赛现场的人员，不得干扰选手比赛。

（三）竞赛期间安全要求

1、所有参赛选手进入赛区必须做好比赛准备。

2、严禁穿拖鞋、光脚或衣冠不整进入赛区。

3、赛前饮酒、醉酒不得入场比赛。

4、进入竞赛现场不得抽烟。

5、严禁参赛选手在赛区追逐打闹。

6、要求选手着工装出席竞赛，整齐佩戴由组委会统一制作的参赛证，与单位、选手有关的信息应当屏蔽。

7、所有比赛相关人员必须遵守健康与安全规定，除了自身安全意外，需确保自身在竞赛中的任何行为不得影响他人的健康安全。注意应避免包括诸如嬉笑、玩笑及争执等可能导致事故的任何行为。如果出现违反或未遵守健康及安全规则的情况，裁判长、负责安全的专家、场地主管及健康与安全小组有权指令参赛者中止工作。

8、比赛完成后，全面清理现场，自带设备带走，现场提供设备按要求摆放整齐。

9、在疫情防控期间，请各选手做好个人防护工作，保持安全距离。另外，现场配备有口罩、消毒洗手液等防控物资。

七、技能操作比赛内容

（一）案例分析

1、基本内容：书面考核，选手书写答题。总分 100 分，一共 5 题，每题 20 分。

2、案例分析考核评分标准：根据选手对案件处理流程的回答正确程度进行评分。

（二）安全隐患识别与处理

1、基本内容：通过视频情景模拟，选手书面答题。总分 100 分。

2、安全隐患识别与处理评分标准：根据选手识别出的安全隐患正确率进行评分。

3、考核流程：

（1）评委在大屏幕播放 8 分钟的情景视频，视频播放两遍；

（2）答题时间（40 分钟）：选手将视频中现场存在的问题列在答题纸上。

（3）校对时间（约 15 分钟）：答题时间结束后，再次播放一遍视频，给予选手核对答案。

（三）单人消防水带连接

1、基本内容：分组同时进行比赛，每组比赛时间为 5 分钟。消防水带规格为 25 米长，共两水带一枪头。

2、单人消防水带连接评分标准：根据选手完成动作的正确程度以及用时来同时判定，以正确率高、用时少胜出。

3、考核流程：选手在规定位置站好队列，根据评委指令，按操作流程完成水带连接。评委进行计时，并对选手完成时间、操作流程和技术动作进行综合打分。

计时标准：从发出“开始”信号至秩序员完成动作喊“好”计时。

八、其他

（一）对进入最后的消防水带连接环节的选手，需要根据自身情况自行准备好消防服装、头盔以便参与竞赛。

（二）本技术文件适用于本次竞赛阶段。

（三）本技术文件的最终解释权归竞赛组委会。