

2022 年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛 秩序维护理论知识考试题库

一、单选题（请选择一个正确答案，将相应字母填入括号内。不选或错选不得分）（150题）

1、犯罪嫌疑人或携带赃物者强行冲闯门岗时，秩序维护员最恰当的做法是（ B ）。

- A. 报告上级和相关负责人，按指令行事
- B. 立即采取跟踪措施，并报告上级
- C. 堵截犯罪嫌疑人，送交公安机关或报警
- D. 不予其出入，令其接受登记

2、制定消防安全预案不包括以下哪项内容（ C ）

- A. 重点防火的物业及部位
- B. 灭火方案的要求
- C. 消防安全责任人
- D. 灭火预案的制定

3、登记是按照服务单位的要求对（ C ）在指定记录本或登记表上进行记载的行为。

- A. 出入的人员与车辆
- B. 出入的物品与车辆
- C. 出入的人员、车辆及物品
- D. 出入的人员和物品

4、在流动岗位工作的秩序员应（ B ）。

- A. 在岗位区域巡逻
- B. 按照规定巡回路线和频次进行巡视
- C. 按照规定巡回路线巡视一遍
- D. 按照规定巡回的频次进行单向巡视

5、秩序员在小区巡逻时发现一名男子表情恐慌，行色匆匆，身上衣服沾染大量血迹，首先选择的处理方式是（ C ）。

- A. 立即控制该男子
- B. 立即报警

- C. 跟踪该男子并查出其住处后报警
D. 立即报告主管，并询问该男子
- 6、下列各组均属于室外人员密集场所的是（ C ）。
- A. 商场、超市、露天广场
B. 公共展览馆、客运车站、码头
C. 烟火晚会、庙会、露天音乐会
D. 体育场馆、餐饮场所、候机厅
- 7、秩序员小李和小王在某商场巡逻时，发现两名小青年寻衅滋事，引来不少群众围观，保安员首先应当（ A ）。
- A. 立即制止并报告服务单位 B. 立即报警
C. 疏散围观群众 D. 制服两人，进行前期的讯问工作
- 8、下列设备属于消防报警系统的消防控制设备是（ A ）。
- A. 防排烟及空调通风控制器 B. 云台镜头控制器
C. 视频矩阵控制器 D. 门禁控制器
- 9、某大厦因照明线路短路发生火灾，造成21人死亡，1人受伤，直接财产损失715.5万元。这起火灾属于（ B ）。
- A. 特别重大火灾 B. 重大火灾 C. 较大火灾 D. 一般火灾
- 10、高层建筑发生火灾时，人员只能通过（ A ）渠道逃生。
- A. 疏散楼梯 B. 普通电梯 C. 跳楼 D. 货运电梯
- 11、消防控制室值班人员发现设备故障，应及时（ C ）。
- A. 拆卸 B. 自行维修 C. 报修 D. 停用
- 12、道路辅助标志是对（ A ）起辅助说明作用的标志。
- A. 主标志 B. 指示标志 C. 警告标志 D. 禁令标志
- 13、机动车进入停车场时，驾驶人可以随身携带（ D ）。
- A. 酒精 B. 炸药 C. 鞭炮 D. 打火机
- 14、机动车在设有禁停标志、禁停标线的路段（ B ）。
- A. 不得停车 B. 可以临时停车
C. 可以长时间停车 D. 可以随意停车

- 15、违反治安管理行为是具有（ A ）危害性的行为。
A. 社会 B. 组织 C. 单位 D. 人身
- 16、下列选项中，不属于电子门禁系统的是（ D ）。
A. 检测器件 B. 控制器件和 C. 报警输出器件 D. 摄像头
- 17、（ B ）是指由指定的督查人员不定期对安防工作进行突击检查，确保安防工作严格按标准执行，并对违规人员进行处罚教育。
A. 日检 B. 专项检查 C. 周检 D. 月检
- 18、不属于定期检查形式的是（ D ）。
A. 日检 B. 周检 C. 月检 D. 专项检查
- 19、公共秩序管理中遇到有人在公共区域聚众闹事，应立即向（ C ）报告，并及时上报上级领导，协助公安机关迅速平息事件，防止事态扩大。
A. 开发商 B. 居委会 C. 公安机关 D. 业主委员会
- 20、管辖范围内公共区域有疯、傻、醉等特殊人员进入或闹事时，应将其劝离管辖区，或通知其家属、单位或（ B ）将其领走。
A. 街道居委会 B. 公安派出所 C. 业主委员会 D. 法院
- 21、当发生火灾时，人员可通过（ A ）进行紧急疏散直达室外或其他安全处（如避难层、平台等）。
A. 安全通道 B. 电梯 C. 窗户 D. 消防管
- 22、发生火灾时，为防止烟雾、毒气进入疏散通道及消防电梯厅，除安装防火门外，还在每一层的疏散楼梯及消防电梯前安装百叶式（ D ）系统，以供应充足的新鲜空气，确保人员疏散和消防电梯的正常运行。
A. 送水 B. 加压送水 C. 送风 D. 加压送风
- 23、对秩序维护员的服务态度进行检查属于（ A ）的内容。
A. 日检 B. 周检 C. 月检 D. 专项检查
- 24、消防安全检查的基本程序不包括（ B ）
A. 按照部门制定的巡查路线和巡查部位进行检查
B. 注意检查通常容易忽略的消防隐患
C. 对重点设施设备和机房进行深层次的检查，发现问题立即整改

D. 对检查情况进行登记存档、分析总结，提供检查安全报告

25、义务消防队伍建立后应定期对消防人员进行消防实操训练及消防常识的训练，每年还应举行（ A ）消防实战演习。

A. 1-2 次 B. 2-3 次 C. 3-4 次 D. 4-5 次

26、下列选项中，对于车辆管理的方法与要求描述不正确的是（ B ）。

A. 停车场管理人员应引导车辆停放

B. 管理人员不需观察车辆是否有损坏

C. 车辆采用出入卡证管理

D. 根据小区车辆管理实际情况做好人员安排

27、对物业管理区域内出入及停放的车辆，宜采用的管理方式是（ A ）

A. 出入卡证管理 B. 出入许可证管理

C. 身份证管理 D. 停车许可证管理

28、对车辆管理注意事项叙述不正确的是（ C ）。

A. 车辆管理的交通标志及免责告示应充足明显，避免发生法律纠纷

B. 车主首次申请办理停车场年卡或月卡时应提交本人身份证、驾驶证、车辆行驶证原件和复印件，并签订停车位使用协议，建立双方车辆停放服务关系

C. 车辆停放必须符合消防管理要求，但没地方停时也可以暂时停放消防通道

D. 对于电梯直接通往室内停车场车库的小区，必须做好电梯入口的安全防范监控措施

29、以下对紧急事件的性质说法不正确的是（ C ）。

A. 紧急事件具有偶然性 B. 紧急事件具有随机性

C. 紧急事件具有规律性 D. 紧急事件具有复杂性

30、关于燃气泄漏处理措施不正确的是（ A ）。

A. 抵达现场发现气体泄漏后立即用手机报警

B. 立即打开门窗、关闭燃气阀门

C. 情况严重时，应及时疏散人员

D. 如发现有受伤或不适者，应立即通知医疗急救单位

31、关于物业违规装饰装修带来的风险，以下哪一说法是不正确的（ B ）。

A. 会造成物业共用部位损坏

B. 会降低物业管理的运行、维修和维护成本

C. 会使物业服务企业承担一定的物业装饰装修管理责任

D. 会带来安全隐患和邻里纠纷

32、发生电梯故障的处理程序有：①仔细观察电梯情况，通过对讲系统询问被困者并予以安慰；②立即通知电梯专业人员到达现场救助；③督促电梯维保单位全面检查；④详细记录备案；⑤须留意被困人员情况，必要消防人员协助。正确的处理程序是（ C ）。

A. ①②③④⑤ B. ②⑤①③④

C. ①②⑤③④ D. ②①⑤③④

33、下列不属于紧急事件的是（ D ）。

A. 火警 B. 噪音侵扰 C. 高空坠物 D. 投诉

34、下列不属于紧急事件事先准备工作的是（ C ）。

A. 成立紧急事件处理小组 B. 制定紧急事件备选方案

C. 制定紧急事件的沟通计划 D. 负责人迅速赶到现场协调指挥

35、下列不是浸水、漏水紧急事件的处理方法是（ C ）。

A. 通知变压器、配电室和电梯等采取紧急措施

B. 利用现有的设备工具，排除积水，清理现场

C. 对现场拍照

D. 检查排水管道是否畅通，防止淤塞

36、秩序员小张在小区内巡逻时发现有人在出售涉及色情内容的书刊及物品。针对这种情况，小张应当立即（ B ）。

A. 搜缴书刊 B. 报告公安部门

C. 扣押物品 D. 搜身检查

- 37、人员密集场所的判断标准是（ D ）。
- A. 人员的数量 B. 场所的面积
C. 场所的位置 D. 场所单位面积内人员的数量
- 38、对于秩序维护员来说，秩序维护主要是指（ C ）。
- A. 维护各类公共场所的治安秩序
B. 维护服务区域周边的工作、生活秩序
C. 维护服务区域内的正常工作、生活秩序
D. 维护服务区域及周边地区的治安秩序
- 39、按照我国火灾划分的现行国家标准，可将火灾划分为（ C ）。
- A. 一类、二类、三类、四类
B. 一级、二级、三级、四级
C. A类、B类、C类、D类
D. A级、B级、C级、D级
- 40、秩序员在消防控制室接到火灾警报或发现火灾时应首先（ A ）。
- A. 确认火情，及时启动消防设施并报警 B. 组织人员救援
C. 立刻抢救贵重物资 D. 立刻组织人员疏散
- 41、下列关于灭火器的叙述错误的是（ A ）。
- A. 目前只有泡沫灭火器、二氧化碳灭火器、干粉灭火器三种灭火器
B. 由筒体、器头、喷嘴等部件构成
C. 用于扑灭初起火灾最常用的灭火器材
D. 借助驱动压力将所充装的灭火剂喷出，达到灭火目的的器具
- 42、消防控制室是建筑内消防设施系统的（ C ）中心。
- A. 指挥 B. 接收 C. 控制 D. 报警
- 43、在物业小区内，车辆应（ D ）行驶。
- A. 高速 B. 中速 C. 快速 D. 低速
- 44、从我国法的体系看，《治安管理处罚法》属于（ C ）。
- A. 特别法 B. 法律 C. 行政法规 D. 部门规章
- 45、（ B ）是秩序员的禁止性行为。

- A. 根据甲方要求查验出入人员的证件
 - B. 限制他人人身自由
 - C. 在服务区内巡逻
 - D. 根据任务需要设立临时隔离区
- 46、某写字楼配电柜发生火灾，秩序员应该使用（ D ）。
- A. 干砂 B. 泡沫灭火器 C. 水型灭火器 D. 二氧化碳灭火器
- 47、使用手轮式二氧化碳灭火器时，应（ A ），即喷出二氧化碳气体。
- A. 先去掉铅封，然后逆时针方向旋转手轮
- B. 先去掉铅封，然后顺时针方向旋转手轮
- C. 直接逆时针方向旋转手轮
- D. 直接顺时针方向旋转手轮
- 48、使用二氧化碳灭火器灭火时，要尽量接近着火点，并注意从（ A ）方向喷出气体灭火。
- A. 上风 B. 逆时针 C. 逆风 D. 顺时针
- 49、物业小区停车场，必须实行严格的（ A ）制度。
- A. 车辆出入登记 B. 车辆安全技术检验
- C. 机动车号牌管理 D. 车辆保养管理
- 50、我国通用的消防报警电话是（ B ）。
- A. 110 B. 119 C. 911 D. 120
- 51、某物业服务公司的秩序员，利用在物业小区监控室值班的机会，经常在夜间私自将监控探头对准业主窗口进行偷窥，该秩序员的行为属于（ D ）的行为。
- A. 危害小区安全 B. 妨害小区管理
- C. 泄露业主隐私 D. 侵犯业主隐私
- 52、以下情形不属于异常情况的是（ D ）。
- A. 小区某楼栋单元门口入户玻璃顶棚破裂
- B. 小区消防通道被占用
- C. 停在地下停车场私家车位的小车前窗玻璃被砸坏

D. 在小区路中间的丢有一瓶未喝完的矿泉水瓶

53、秩序员小李和小孙在单位巡逻时发现两名职工打架，首先选择的处理方式是（ C ）。

A. 详细记录

B. 立即报警

C. 制止无效则立即报告

D. 将围观人员劝离现场

54、下列不属于消防照明标志的是（ D ）。



55、下图安全标志属于（ B ）。



A. 禁止标志

B. 警告标志

C. 指令标志

D. 提示标志

56、行为人实施的扰乱法律所保护的公共生活准则和公共行为规范的行为，属于妨害（ A ）的行为。

A. 公共秩序

B. 社会秩序

C. 公共安全

D. 社会安全

57、根据《物业管理条例》的规定，业主对共用部位、共用设施设备和相关场地使用情况享有（ B ）和监督权。

A. 决定权 B. 知情权 C. 出租权 D. 共有权

58、如发生电梯困人事件，下列不属于秩序员可以采取的措施是（ B ）

A. 找专业人员维修和处理事故
B. 专业人员未到达之前可以自行处理
C. 必要时，拨打110或119
D. 向主管报告情况

59、服务区域内的车辆管理的重点是防止车辆（ B ）

A. 乱放，丢失 B. 乱放，被破坏 C. 丢失，被破坏 D. 被破坏

60、关于秩序员服务内容，下列说法正确的事（ A ）

A. 提供人身、财产、信息等安全防范服务
B. 提供人身、财产、信息等治安防范服务
C. 提供人身、财产、社会治安秩序等安全防范服务
D. 提供人身保护、财产保障、信息安全等方面的服务

61、任何单位和（ B ）都有参加有组织的灭火工作的义务。

A. 个人 B. 成年人 C. 男性公民 D. 成年男性公民

62、对建筑消防设施（ C ）全面检测，确保完好有效，检测记录应当完整准确，存档备查。

A. 每半年至少进行一次 B. 每年至少进行两次
C. 每年至少进行一次 D. 每季度至少进行一次

63.消防安全重点单位实行（ A ）防火巡查，并建立巡查记录。

A. 每日 B. 每月 C. 每周 D. 每季度

64、任何单位、个人都应当无偿为报警提供便利，不得（ B ）。

A. 乱收费 B. 阻拦报警 C. 见利忘义 D. 乘火打劫

65、下图安全标志属于（ C ）。



- A. 禁止标志
- B. 警告标志
- C. 指令标志
- D. 提示标志

66、《保安员证》是由（ A ）依法颁发的保安服务从业资格证书。

- A. 公安机关
- B. 保安行业协会
- C. 保安培训单位
- D. 人力资源和社会保障部门

67、关于消防安全通道或疏散出口的管理和设置正确的是（ C ）。

- A. 某酒店在二楼窗户加上栅栏
- B. 某小区地下室出口均上锁
- C. 消防电梯必须每层都停靠
- D. 安全出口必须直通消防电梯

68、下列不属于秩序员在服务区域开展秩序维护的意义的是（ D ）。

- A. 能够发现各种安全隐患
- B. 能够预防违法犯罪行为
- C. 维护服务区域内正常生活秩序
- D. 是打击各类违法犯罪的主要手段

69、关于秩序员履行登记和查验的职责，错误的是（ C ）

- A. 秩序员可以查验出入人员证件
- B. 秩序员可以对出入服务区的车辆进行登记
- C. 秩序员不能查验本单位人员的证件
- D. 必要时，秩序员可以登记单位内部车辆出入情况

70、某写字楼的秩序员小李在工作中，（ B ）的行为是被允许且合法的。

- A. 扣押他人证件
- B. 登记出入物品

C. 搜查他人身体 D. 按客户单位的要求参与追索债务

71、某小区发生一起伤害案件，秩序员赶到现场后，发现作案人员尚未逃脱，应（ B ）

A. 跟踪监视并实施抓捕 B. 立即堵截并报告公安机关
C. 快速回秩序部求援 D. 实施劝告，并采取隔离措施

72、王某当上秩序员后，他知道爱岗敬业是做好工作的重要前提。爱岗敬业就是要求王某（ C ）

A. 不要轻易转行 B. 不要计较待遇
C. 承担职业责任 D. 勤俭节约

73、礼仪最基本的三大要素不包括（ B ）

A. 语言 B. 热情坦诚 C. 行为表情 D. 服饰器物

74、秩序员在门岗执勤遇有外来人员携带可疑危险物品时，正确的做法是（ B ）

A. 严格检查携带的可疑物品
B. 向客户单位报告，按要求处理
C. 代为保管可疑物品，允许人员进入
D. 扣押可疑物品，严禁人员进入

75、秩序员在出入口实施验证、登记、疏导等服务活动所针对的对象是出入的（ C ）

A. 人员和车辆 B. 人员和物资
C. 人员、车辆和物资 D. 车辆和物资

76、某小区正在对部分房屋实施整修，工地现场堆放了一批建筑材料。某日，工地上来了十多人哄抢财物。值班秩序员发现后，首先要做的是（ A ）。

A. 报警 B. 宣传法制 C. 记住对象特征 D. 置之不理

77、张某在某机关单位做秩序员，根据规定张某不准（ D ）。

A. 根据任务需要设立临时隔离区
B. 查验出入人员的证件
C. 开展巡逻、守护

D. 暂扣他人不明财物

78、不属于消防控制室需要保存和存档的是（ C ）

- A. 控制室设备运行状况 B. 本单位接报警记录
C. 消防安全设施使用情况 D. 控制室设备检修检测报告

79、秩序员小张和小李在对目标部位进行巡查时，发现存储间窗户的玻璃被人砸碎，两人立即上前看个究竟，发现库房的物品有明显的被盗痕迹。此时，两人正确的做法是（ A ）

- A. 立即向客户单位报告，保护现场防止无关人员进入
B. 向客户单位报告后，两人进入现场清点丢失的物品
C. 立即向客户单位报告，回去组织人员对现场进行保护
D. 两人守在存储间外围观察周围动静，寻找可疑人行迹

80、秩序员在制止违法犯罪行为时，不能采取的措施是（ D ）

- A. 劝说 B. 劝解 C. 隔离 D. 抓捕

81、在无通行标识的车辆进入门岗责任区之前，秩序员首先应做到（ C ）

- A. 车前拦截 B. 站在车前检验证件
C. 示意其靠边停车 D. 立即报告有关领导

82、小王在某小区担任秩序员，小王（ D ）的做法是正确的

- A. 入户检查身份证件 B. 搜查可疑人员住所
C. 对违章行为进行罚款 D. 纠正和制止不良行为

83、秩序员在查验时要做到细致，其中（ C ）是查验的基础，也是发现问题的起点。

- A. 守护 B. 登记 C. 观察 D. 询问

84、某秩序员在夜间巡逻时，发现一户业主家房门敞开，因怀疑发生盗窃，秩序员进去查看。该秩序员的行为属于（ C ）

- A. 合法搜查 B. 正确履行职责 C. 非法行为 D. 安全检查

85、某业主家因用火不当于某日凌晨引起火灾，此次火灾造成 1 人死亡，5 人重伤，这种火灾属于（ D ）

A. 特别重大火灾 B. 重大火灾 C. 较大火灾 D. 一般火灾

86、对突发性火灾事故的处理顺序，下列正确的一项是（ B ）

A. 确认火情—及时报警—组织疏散与扑救—启动应急预案

B. 确认火情—将火灾报警联动控制开关转入自动状态同时拨打电话报警—启动应急预案—组织疏散与扑救

C. 确认火情—及时报警—启动应急预案—组织疏散与扑救

D. 确认火情—组织疏散与扑救—及时报警—启动灭火设施

87、火灾自动报警系统工作原理是通过安装在保护现场的火灾探测器，感知（ B ）

A. 火灾类型 B. 火灾所造成的火焰、热量和烟雾

C. 火灾等级 D. 燃烧物质的主要材料

88、文明服务要求秩序员在提供服务过程中必须（ C ）

A. 团结互助、语言规范、举止得体、礼貌待人

B. 仪表端庄、爱岗敬业、举止得体、勤俭节约

C. 仪表端庄、语言规范、举止得体、礼貌待人

D. 态度谦卑、语言规范、举止得体、诚实守信

89、两名及以上秩序员身着秩序员制服执勤走路时应该（ D ）

A. 随意行走 B. 两人成列，三人成行

C. 两人及以上均成列 D. 两人成行，三人成列

90、干粉灭火器扑救可燃、易燃液体火灾时，应对准（ D ）扫射。

A. 火焰上部 B. 火焰中部 C. 火焰中下部 D. 火焰根部

91、（ B ）不属于消防控制室秩序员的职责范围

A. 如实向应急部门报告情况 B. 调查火灾原因，统计火灾损失

C. 协助消防应急队员扑救火灾 D. 保护火灾现场

92、救助煤气中毒患者时，不能（ D ）

A. 打开门窗通风 B. 做好自我防护

C. 不在现场开关电灯和使用明火 D. 等待昏迷的患者自己清醒

93、手提式灭火器应当设置在其顶部离地面高度（ D ）米处。

A. 0.5 B. 1.0 C. 2.5 D. 1.5

94、公民的（ C ）不受侵犯是指公民的人身不受非法逮捕、拘禁、剥夺或者限制人身自由，以及非法搜查身体。

A. 人格尊严 B. 政治权利 C. 身体自由 D. 身体建康

95、关于巡逻中的特殊情况，下列说法不正确的是（ D ）

A. 处理特殊情况采取的每项措施须请示报告

B. 须记录处理特殊情况的经过和结果

C. 如果本班次仍然未能完成处置须在交班记录上写明

D. 本班次未能处理的特殊情况，无须向下一班次做说明

96、秩序员应当保持仪容整洁。下列关于秩序员仪容要求错误的是（ C ）

A. 不得纹身 B. 不得染指甲 C. 可以化浓妆 D. 发辫不过肩

97、秩序员在查验车辆证件时，安全的检查方法是（ B ）

A. 为了保护自身安全可以不查验车辆证件

B. 要求驾驶员停车接受检查，在检查时应站在驾驶员车门后侧

C. 要求驾驶员离开车辆接受查验

D. 在检查时要求驾驶员熄火把钥匙交给秩序员

98、某物业服务企业聘用了近百名秩序员为客户提供门卫、巡逻、秩序维护等服务，这些秩序员只能被派往（ C ）

A. 重点单位区域内 B. 大型活动场所内

C. 物业服务区域内 D. 公共娱乐场所内

99、秩序员在小区巡逻时，发现一个可疑人员，盘查此人时，秩序员应该注意（ B ）

A. 尽量贴近对方，以防对方逃走

B. 与对方保持一臂的距离，如感觉危险大，可以加大距离

C. 与对方保持一米的距离，并两腿并拢，保持直立

D. 与对方保持一臂的距离，并两腿并拢，保持直立

100、对于一人有数种违反治安管理的行为，均需给予治安拘留的，分

别裁决，合并执行，但拘留期限最长不得超过（ C ）

A. 10 日 B. 15 日 C. 20 日 D. 30 日

101、在执行巡逻勤务中，秩序员交接班时，不正确的做法是（ C ）

A. 听取交班人员情况报告

B. 检查交班人员移交的装备

C. 交班人员仅有口头交代而没有填写在交班记录本上的事项可以不关注

D. 查看交班人员的巡逻记录并核对记录

102、秩序员在巡逻时发现有水从地表渗出，秩序员首先应该采取的措施是（ A ）

A. 向主管报告

B. 挖开地表检查

C. 报告消防应急部门

D. 记录情况待巡逻完毕报告主管

103、秩序员在厂区巡逻发现一电线杆突然倾倒，首先选择的处理方式是（ C ）

A. 立即报警，等候警察处理

B. 呼唤秩序队员将电线杆扶起

C. 报告给服务单位，同时疏散周边人群

D. 立即设置隔离区

104、在某大型群众性活动现场，两名青年在现场起哄，引起周围观众不满，这时现场秩序员首先要采取的措施是（ B ）

A. 强行将滋事人员带离现场

B. 报告现场指挥部

C. 疏散周边群众

D. 疏散现场群众

105、人员密集场所的判断标准是（ D ）

A. 人员的数量

B. 场所的面积

C. 场所的位置

D. 场所单位面积内人员的数量

106、出入口守卫方案的内容不包括（ D ）

A. 职责和方法

B. 所需装备

C. 具体岗位和要求

D. 业主单位提供的装备

107、以下方法中，不符合现场救护原则的是（ ）

A. 拨打急救电话

B. 保护现场，不允许任何人接近伤病员

C. 立即进行正确救护

D. 协助医护人员将伤病员送往医院

108、秩序员在门岗执勤时，当遇到拒不接受查验的车辆强行冲闯大门时，秩序员应（ D ）

- A. 正面拦截 B. 放置障碍物阻止通行
C. 扒住车门不放或跟车跑动 D. 立即向业主单位报告

109、区域巡逻时，不属于异常情况的是（ D ）

- A. 异常气味 B. 异常的人 C. 异常物品 D. 异常天气

110、下列设备属于停车场管理系统的出口设备是（ C ）

- A. 报警控制系统 B. 云台镜头控制器
C. 摄像设备 D. 录像设备

111、若发现群体性冲击门岗的迹象，秩序员应立即（ A ）

- A. 关闭大门，把好侧门，严格按门卫制度验证出入
B. 将准备冲击的人员带离现场，并立刻报告上级有关领导
C. 扣押准备冲击的人员，并立刻报告上级有关领导
D. 严格检查准备冲击的人员随身所携带的所有物品

112、秩序员小王和小李在服务区域流动岗巡查时，发现无证车辆强行进入服务区域时，正确的做法是（ B ）

- A. 向业主单位报告后，两人一起阻拦无证车辆进入
B. 小王立即向业主单位报告，小李记下车牌、车型和颜色
C. 两人一起阻拦无证车辆进入
D. 两人记下车牌、车型和颜色

113、手提灭火器不应该放置在（ B ）

- A. 挂钩上 B. 潮湿地面上 C. 托架上 D. 灭火器箱内

114、消防控制室操作设备的秩序员在确认有火灾发生后，错误的做法是（ D ）

- A. 根据火灾情况启动有关消防设备
B. 拨打 119 报警
C. 通知有关人员到现场灭火，报告主管领导
D. 将消防设施自动控制系统转换到手动状态

115、下列设备属于楼宇对讲系统的设备是（ B ）

A. 可视电话 B. 直接式对讲分机 C. 无线电话 D. 有线电话

116、在风险评估的基础上，采取措施和对策（ A ）的过程，就是风险控制。

A. 降低风险 B. 转移风险 C. 消灭风险 D. 滞留风险

117、根据场所容量、通道及活动特点，秩序员可采取（ A ）的措施防止人群拥挤。

A. 设置临时隔离区 B. 检查场外人员随身携带的物品

C. 实施现场管制 D. 对不服从管理的人员进行治安处罚

118、有关消防安全的叙述，下列选项错误的是（ D ）

A. 消防安全是社会公共安全的一个重要组成部分

B. 消防安全是尽量确保不发生火灾及发生火灾后能够及时扑救，尽量减少损失

C. 消防安全是构建和谐社会，确保经济社会科学发展的重要标志

D. 消防安全是维护社会稳定的主要手段

119、下列不属于秩序员必须掌握的消防安全技能的是（ D ）

A. 报火警 B. 组织人员疏散

C. 扑救初起火灾 D. 组织火灾事故原因调查

120、下列存在安全隐患的情况是（ A ）

A. 每年检测一次本单位的消防设施、器材

B. 安全出口、疏散通道畅通

C. 有明显疏散指示标志

D. 防火卷帘下无堆放杂物

121、保护好火灾现场，能为查清火灾发生的真正原因提供许多重要的证据，下列做法错误的是（ A ）

A. 划出警戒区，指派专人看护，除事主外不准无关人员进入现场

B. 火灾现场的一切遗留物，未燃烧过的物质及其陈设的位置，必须保持原样

C. 火灾现场的一切遗留物，燃烧过的物质及其陈设的位置，必须保持原样

D. 撤销现场保护，清扫火灾现场，必须得到当地消防应急部门的同意

122、室外消火栓按其结构不同可分为（ C ）

A. 低压消火栓和高压消火栓 B. 手提式消火栓和背负式消火栓

C. 地上消火栓和地下消火栓 D. 手提式消火栓和推车式消火栓

123、火灾自动报警系统的作用是及时探测火灾，发出声、光报警信号，启动（ A ），引导人员疏散。

A. 自动防排烟系统、应急照明灯、火灾应急广播

B. 消防电梯

C. 自动灭火装置

D. 紧急疏散预案

124、消防控制室值班人员交接班时，要认真填写（ A ）及系统运行登记表和控制器日检登记表。

A. 值班记录 B. 检查记录 C. 故障记录 D. 人员登记表

125、高层建筑物中部起火，疏散通道被火切断，秩序员可以引导人员（ A ）

A. 疏散到相对安全区域 B. 清楚障碍物后逃生

C. 尝试从窗口往下跳 D. 试图从火中冲出去

126、遇突发事件拨打求救电话时，下列做法中错误的是（ D ）

A. 告知发生了险情，受伤人数，目前危重程度，现场采取的措施

B. 说明事发地点，附近的明显标志

C. 告知报告人的姓名、电话

D. 讲完求救内容后自己先挂机

127、秩序员在巡逻时，突然发现有人晕倒，这时，他首先应该（ B ）

A. 赶快为病人做心肺复苏 B. 立即高声呼救，寻求帮助

C. 可以悄悄走开 D. 返回办公室请示领导，再做决定

128、关于雷电的预防，下列说法错误的是（ D ）

- A. 要远离铁栏及其他金属物体
- B. 如果正在驾车，应留在车内
- C. 尽量回避开阔地上的帐篷
- D. 尽量靠近避雷设施

129、根据《物业管理条例》的规定，业主有权（ C ）物业服务企业履行服务合同

- A. 组织
- B. 命令
- C. 监督
- D. 管理

130、秩序员在公园巡逻时发现一老人在路中昏厥，首先选择的处理方式是（ D ）

- A. 不予理睬
- B. 立即将老人抬往路边
- C. 立即报警
- D. 拨打 120 急救电话

131、秩序员在查验车辆证件时，错误的检查方法是（ A ）

- A. 为了防止车辆突然启动用手扒住车辆的门把手
- B. 要求驾驶员出示车辆通行证
- C. 核对车辆证件的号码是否与车辆相符
- D. 登记车辆号码

132、火灾扑救的基本原则（ B ）

- A. 先救人、后救火
- B. 先控制、后救人
- C. 救人与灭火同步进行
- D. 抢救人员和物资同步

133、一般来说，最简便的巡逻方式是（ A ）

- A. 步巡
- B. 骑巡
- C. 车巡
- D. 舟巡

134、使用二氧化碳灭火器灭火时，不能将手触及到喇叭筒，因为可能造成（ D ）的危险。

- A. 手被腐蚀
- B. 手变黑
- C. 手被烧伤
- D. 手被冻伤

135、接到报警信号后，消防控制室的值班人员首先要做的是（ D ）。

- A. 立刻拨打 119 报警
- B. 启动自动灭火系统
- C. 组织扑救及人员疏散
- D. 确认火灾

136、当有人触电时，不应该（ D ）

- A. 立即切断电源 B. 用干燥的木棍或竹竿快速挑开电源
C. 拨打 120 急救电话 D. 直接用手拉伤者

137、干粉灭火器是以粉雾的形式灭火，其特点是（ A ）

- A. 灭火效力大，速度快 B. 有毒 C. 能导电 D. 有腐蚀性

138、秩序员在对载有物品的车辆进行登记时，正确的做法是（ A ）

- A. 请驾驶员打开后备箱，清点物品并进行登记
B. 秩序员打开后备箱，清点物品
C. 请驾驶员自行清点物品
D. 秩序员打开后备箱查看，登记主要物品

139、秩序员李某在某小区门岗执勤时，经常私自拆开业主的信件，李某的行为（ C ）

- A. 危害客户安全 B. 妨碍物业管理
C. 侵犯业主权益 D. 泄露业主秘密

140、在查验证件时，秩序员应当（ C ）出入服务区域人员的身份证明是否符合安全管理要求。

- A. 检查、识别、确认 B. 观察、检验、确认
C. 查看、识别、确认 D. 查验、鉴定、确认

141、某重点单位规定，必须对进出单位的人员携带物品进行登记。某天，李先生离开单位时带了一个很大的包裹，这是，秩序员应当（ A ）

- A. 让李先生自己开包并将物品交秩序员登记
B. 强制对物品进行查验并予以登记
C. 检查包裹并让李先生自己登记
D. 因为李先生是单位领导可以放行

142、张某是某厂区的秩序员，某日凌晨两点张某巡逻至该厂区财务室附近，发现财务室被盗，门口地面上散落一些钞票，张某的下列做法错误的是（ C ）

- A. 报告部门领导 B. 报告当地公安机关
C. 将钞票带回办公室 D. 保护钞票散落现场

143、秩序员在门岗执勤时，不准（ A ）

- A. 搜查犯罪嫌疑人
- B. 开展安全检查
- C. 实施正当防卫
- D. 根据需要设立临时隔离区

144、下列关于秩序员消防巡查的内容叙述错误的是（ D ）

- A. 消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整
- B. 安全出口、疏散通道是否畅通，安全疏散指示标志、应急照明是否完好
- C. 常闭防火门是否处于关闭状态，防火卷帘下是否堆放物品影响使用
- D. 有消防设施、器材的部位是否有人人员在位

145、操作人员在消防监控室内无法实施的行为是（ C ）

- A. 联运控制建筑物内防排烟系统、防火门、防火卷帘的运行状态
- B. 接收并反馈建筑物内防排烟系统、防火门、防火卷帘等相关设备的信号
- C. 联运控制建筑物内消火栓、灭火器的运行状态并反馈其运行情况
- D. 通过消防广播组织引导人员疏散

146、我国常用的最高安全电压为（ C ），超过此电压就容易对人体造成电击或电伤。

- A. 220 伏
- B. 110 伏
- C. 36 伏
- D. 18 伏

147、在某小区内，一名中年男子将一女子用匕首刺伤后自杀，巡逻秩序员首先要做的是（ A ）。

- A. 立即报警
- B. 报告部门主管
- C. 保护现场
- D. 疏散周边人群

148、接受安全教育与技能培训是保安员的（ C ）。

- A. 权利
- B. 义务
- C. 职责
- D. 任务

149、根据《物业管理条例》的规定，业主对共用部位、共用设施设备和相关场地使用情况享有（ B ）和监督权。

- A. 决定权
- B. 知情权
- C. 出租权
- D. 共有

150、由木材、棉、毛、麻、纸张引起的火灾属于（ A ）。

- A. A 类火灾
- B. B 类火灾
- C. C 类火灾
- D. D 类火灾

**二、多选题（请选择两个及以上正确答案，将相应字母填入括号内。
每题错选或多选、少选均不得分）（100题）**

1、下列属于秩序维护员职责任务的是（ ABD ）。

- A. 登记出入车辆和物品
- B. 开展服务区域的安全检查
- C. 设隔离区域，隔离犯罪嫌疑人
- D. 维护服务区域交通秩序

2、下列属于秩序维护员权利的是（ ABD ）。

- A. 享受劳动保护
- B. 享受休息日
- C. 检查出入车辆
- D. 签订劳动合同

3、在住宅小区监控中心工作的秩序维护员禁止以下几种行为（ ABC ）。

- A. 剪辑监控影像资料
- B. 复制监控录像资料
- C. 对外提供监控影像资料
- D. 按规定保存监控录像资料

4、安全技术防范与人力防范相比较，具有（ ABD ）的优点。

- A. 不间断地连续工作
- B. 隐蔽性强
- C. 不受环境影响
- D. 成本低

5、在巡逻勤务中，以下属于异常情况的是（ ACD ）。

- A. 在午夜巡逻时发现一人影闪过
- B. 在某街区巡逻时发现两名身着怪异的男子在街边聊天
- C. 在某广场巡逻时发现大量不明人群聚集
- D. 在午夜巡逻时发现一老人呆坐在绿化带

6、以下区域巡逻方案主要包含哪些内容（ ABD ）。

- A. 服务单位的性质和重要程度

- B. 服务单位人员基本情况和主要往来人员情况
C. 服务单位领导个人资产情况
D. 服务单位的地形地貌等特征
- 7、秩序员在密集场所执勤时，应做好以下工作（ ACD ）。
A. 人员密集场所可疑情况的识别和纠纷处理
B. 按照客户单位要求侦破案件
C. 人员密集场所人群的疏导和巡逻区域警戒
D. 人员密集场所隔离区的设置
- 8、在一次大型展销会上，为防止踩踏事件的发生，秩序员可以采取下列哪些措施是（ ABD ）。
A. 现场实施分流措施 B. 限制人员进入
C. 驱散人群 D. 引导拥堵人员快速离开现场
- 9、下列选项属于电气火灾隐患的是（ ABC ）。
A. 线路电量负荷过大 B. 用钢、铁丝代替保险丝
C. 电气线路严重老化 D. 消防控制室电路出现故障
- 10、室内消火栓的组成结构主要包含以下哪些消防设施（ BCD ）。
A. 火灾报警系统 B. 消防水池
C. 消防给水设施 D. 消火栓箱
- 11、高层建筑物发生火灾，如果楼梯已经烧断，下列哪些可以作为逃生工具的是（ ACD ）。
A. 建筑物的避雷网（线） B. 带电电线
C. 落水管 D. 房屋向外突出部分
- 12、对 发生室内盗窃现场撒落在地面的衣物、文件、纸张和作案工具等物品，秩序员以下做法是错误的（ ACD ）。
A. 对现场进行整理
B. 一律不准接触或移动
C. 先保管好疑似作案工具
D. 先保管好涉案文件

13、物业管理法律责任的一般构成要素有（ ABCD ）

A. 行为违法 B. 损害结果 C. 因果联系 D. 行为人过错

14、物业管理法律责任有多种分类，按照引起责任的行为性质为标准划分为（ BCD ）三类。

A. 违约责任 B. 民事责任 C. 行政责任 D. 刑事责任

15、公共安全防范管理的原则（ ABCD ）

A. 预防为主、防治结合

B. 坚持物业治安管理与社会治安管理相结合的原则

C. 坚持“服务第一、以人为本”的服务宗旨

D. 坚持治安工作硬件与软件一起抓的原则

16、公共安全防范管理服务为维护公共治安、施工安全、物业正常运行秩序等采取的一系列防范性管理服务活动。内容包括（ ABCD ）

A. 出入管理 B. 物业项目公共安全秩序维护

C. 灾害防治 D. 配合政府开展社区管理

17、公共安全防范的巡逻方式有（ ABCD ）

A. 定时巡逻 B. 便衣巡逻 C. 夜间巡逻 D. 不定时巡逻

18、关于巡逻保安的职责，描述正确的是（ ABCD ）

A. 巡视检查辖区内是否有不安全的因素，维持物业管理公共区域的治安秩序，发现情况应采取有效措施及时处理并马上报告。

B. 巡查楼层等共用部位、共用设施设备完好情况，检查消防设备、设施（烟感器、温感器、报警按钮、消防栓、正压送风口、应急灯、疏散指示灯开关等）是否完好，做好记录。

C. 对行迹可疑人员进行必要的盘问查证，劝说、驱赶推销人员、小商贩等尽快离开辖区。

D. 劝阻制止在辖区内尤其是大厦或住宅楼的电梯内、电梯厅、公共走廊等地点的大声喧哗、随地吐痰、吸烟等不文明行为。

19、闭路电视监视系统（ ABCD ）部分组成。

A. 摄像头 B. 控制 C. 传输 D. 显示

20、安防人员的仪表和礼貌礼仪，描述正确的是（ ABCD ）

- A. 执勤时整洁着装、佩戴工牌号
- B. 精神饱满，站立、行走姿态规范
- C. 执勤中认真履行职责，不脱岗、不做与工作无关事情
- D. 举止文明大方，主动热情，耐心周到

21、巡逻、门岗等执勤岗位的安防人员应具备的工作素质有（ ABCD ）

A. 熟悉物业及业主（或物业使用人）基本情况，如业主（物业使用人）家庭成员、楼宇结构、消防设备、各类技防设备、各类机电设备分布情况、消防中心、应急反应等；

B. 按规定路线和方式巡逻、签到，未签到或不及时签到要记录原因；

C. 观察细致，反应迅速，按照有关规定及时发现、处理各种事故隐患及突发事件；

D. 相互配合，妥善处理各种问题。对于超出职权或无法处理的情况，应及时汇报。

22、物业管理中，重点防火的物业有（ BD ）

- A. 机房、公共娱乐场所
- B. 生产易燃易爆的工厂
- C. 卡拉OK厅
- D. 写字楼

23、验证的方法一般分为（ ABC ）。

- A. 检查单据
- B. 逐个验证
- C. 重点查验
- D. 随机抽查

24、对消防管理中的灭火方案的要求叙述正确的是（ AD ）。

- A. 灭火预案具有实操性和可行性
- B. 灭火方案无需通过审核和备案
- C. 没有具体组织实施时间和演练经费预算
- D. 确定灭火预案演练的责任人

25、消防安全检查的要求包括（ ABCD ）。

- A. 深入楼层对重点消防部位进行检查，必要时应作系统调试和试验
- B. 检查公共通道的物品堆放情况，做好电气线路及配电设备的检查

C. 对重点设施设备和机房进行深层次的检查，出现问题立即整改

D. 对消防隐患问题，立即处理

26、物业管理项目的义务消防队员由项目的全体员工组成，分为指挥组、通信组、警戒组、设备组、灭火组和救援组等。其中（ CD ）的人员应由年轻力壮、身体素质好、反应灵敏和责任心强的人员担任。

A. 指挥组 B. 通信组 C. 灭火组 D. 救援组

27、消防安全检查应作为一项（ AD ）常抓不懈。

A. 长期性 B. 中期性 C. 短期性 D. 经常性

28、物业管理区域内可办的车辆出入证卡的方式有（ ABC ）

A. 月卡 B. 年卡 C. 临时卡 D. 永久卡

29、出现以下情形，车辆管理人员应该及时劝阻的有（ AC ）。

A. 有固定车位而任意停放的 B. 有贵重物品遗留车内的

C. 在消防通道停车的 D. 车辆损坏停在小区的

30、下列是物业区域车辆管理规定，正确的是（ BCD ）。

A. 车辆进入物业管理区域必须按导向标志和保安员的指引方位行驶，不得逆行，不得在人行道、绿化带上行驶、停放，不得占用消防通道，不得鸣按喇叭，行使速度限制在 30 公里 / 小时以下。

B. 不得在物业区域道路上试刹车、练习驾车、大修车，严禁加油或动用明火，车辆滴漏机油等须由车主或驾者负责清洗。

C. 出租车接送本物业管理区域人员应按规定进出物业管理区域，若允许进入区域落客后必须马上驶离，不得停留。

D. 送货、提货车辆进入物业区域内，须提前通知保安部，在指定区域通行停放。

31、紧急事件处理分为（ BCD ）过程。

A. 成立领导小组 B. 事先准备 C. 事中控制 D. 事后处理

32、为履行保安服务职责，秩序员可以采取下列措施（ AB ）

A. 查验出入服务区域的人员的证件，登记出入的车辆和物品；

B. 在服务区域内进行巡逻、守护、安全检查、报警监控；

C. 删改或者扩散保安服务中形成的监控影像资料、报警记录；

D. 扣押、没收他人证件、财物。

33、物业公司有以下情形的（ ABCD ）将承担相应的法律责任。

A. 使用监控设备侵犯他人合法权益或者个人隐私的；

B. 删改或者扩散保安服务中形成的监控影像资料、报警记录的；

C. 对秩序员疏于管理、教育和培训，发生保安员违法犯罪案件，造成严重后果的；

D. 物业管理区域以外开展保安服务的。

34、业主可以是（ ABC ）

A. 未成年人 B. 学校 C. 公司 D. 宠物

35、业主对物业共用部位、共用设施设备和相关场地使用情况享有（ CD ）。

A. 个人处置权 B. 个人占有权 C. 知情权 D. 监督权

36、根据《物业管理条例》规定，业主委员会的职责有（ CD ）。

A. 选聘或解聘物业服务企业

B. 处罚物业管理区域内的违章行为

C. 召集业主大会会议

D. 监督管理规约的实施

37、住宅小区的防盗报警系统一般由（ ABD ）组成。

A. 探测器 B. 传输系统 C. 电子巡更系统 D. 报警控制器

38、对治安防范注意事项叙述不正确的有（ AC ）。

A. 遇到有人在公共区域聚众闹事，应上前制止，自己解决事件，无需向公安机关报告和向上级领导上报

B. 遇有违法犯罪分子正在进行盗窃、抢劫、行凶和纵火等违法犯罪活动时，应立即报警，协助公安机关制止，并采取积极措施予以抢救、排险，尽量减少损失

C. 管辖范围内公共区域有疯、傻、醉等特殊人员进入或闹事时，应立即轰走

D. 管辖范围内公共区域内出现可疑人员，要留心观察，必要时可礼貌查问

39、在突发事件发生时，物业服务组织应把保障人员生命安全作为应急处置的重点，最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财产损失，避免次生灾害发生，发生突发事件应急处置的内容及要求包括（ ABCD ）。

A. 人员疏散，设置警戒线

B. 现场交通以及相关场所的秩序维护

C. 应急救援队伍的组织与协调；应急物资设备的调集

D. 社会救援力量的联动；信息和新闻媒介的现场管理

40、监控中心接到应急预案启动的指令后，立即将火灾自动报警系统调至自动状态并播放疏散广播，设备将出现以下哪些情况（ ABCD ）。

A. 消防电梯将迫降在首层。

B. 声光报警系统将自动启动。

C. 防火卷闸系统将自动启动；智能门禁系统将自动开启。

D. 消防水泵系统将自动启动；喷淋灭火系统将自动启动。

41、关于车辆管理注意事项，说法正确的是（ ABCD ）。

A. 车辆管理的交通标识及免责告示应充足明显，避免发生法律纠纷

B. 车主首次申办停车卡时应提交本人证件，签订停车位使用协议

C. 车辆停放必须符合消防管理要求

D. 电梯直接通往室内停车场的小区，必须做好电梯人口的安全防范监控工作

42、秩序员在履行登记职责时，错误的做法有（ AB ）。

A. 单独对登记人进行搜身

B. 处理可疑人员和物品

C. 登记时与对方保持安全距离

D. 发现可疑人及时报告

43、室内消火栓的检查主要包括（ ABCD ）。

A. 检查消火栓和消防卷盘供水闸阀是否渗漏水，若渗漏水及时更换密封圈；

B. 对消防水枪、水带、消防卷盘及其它进行检查，全部附件应齐全完

好，卷盘转动灵活；

C、检查报警按钮、指示灯及控制线路，应功能正常、无故障；

D、消火栓箱及箱内装配的部件外观无破损、涂层无脱落，箱门玻璃完好无缺；对消火栓、供水阀门及消防卷盘等所有转动部位应定期加注润滑油。

44、公共秩序管理服务包括（ ABC ）。

A. 公共安全防范管理服务 B. 消防管理服务

C. 车辆停放管理服务 D. 施工安全管理服务

45、秩序员制止违法犯罪行为时，应当注意的事项有（ ABCD ）。

A. 不要采取侵害公民权利的行为

B. 要注意自身安全

C. 制止无效时应当立即报警

D. 制止无效时应当采取措施保护现场

46、建立微型消防站可以不用配备以下那些器材（ CD ）。

A. 消防服 B. 消防斧 C. 太阳帽 D. 水桶

47、灭火梯队在听到疏散广播或应急指令后，应三分钟内（ ABCD ）赶赴现场。

A. 穿戴防火服 B. 防火护具 C. 消防斧 D. 消防栓钳及工具箱

48、紧急避险是指为了公共利益、本人或他人的人身及其他权利免受正在发生的危险，不得已采取的损害另一合法利益的行为。其构成要件主要有（ ABCD ）。

A. 必须是合法利益受到紧急危险的威胁。

B. 危险必须是正在发生的，而不是危险尚未到来或者已经过去，在这种迫在眉睫时刻，才可实行紧急避险。

C. 避险行为必须是为了使合法利益免遭损害而实施，否则不成立，也不允许实行紧急避险。必须是在没有其他方法可以排除危险。在迫不得已的情况下实施的。

D. 紧急避险必须是实际存在的，不能是假想的或推断的；避险行为不能超过必要的限度。

49、巡逻中要害部门是指（ ABD ）。

- A. 控制中心
- B. 仓库
- C. 车场出入口
- D. 管理处指定地点

50、火灾得到确认后，秩序员在消防控制室可以实施的灭火行为有（ ACD ）。

- A. 立即将火灾报警联动控制开关转入自动状态
- B. 立即将火灾报警联动控制开关转入手动状态
- C. 开启防火门、防火卷帘
- D. 立刻拨打“119”报警

51、安全隐患排查内容包括（ ABCD ）。

- A. 楼道内消防通道是否畅通
- B. 有无随意拉接临时电源、电线，违章用电
- C. 通向楼顶的安全出口是否存在封闭、占用、堵塞情况
- D. 地下停车场监控设施完好，视频存储时间不低于3个月

52、一座共两层的集贸市场发生火灾，若楼梯已被烧断，顶楼人员可以选择（ ABD ）作为逃生工具。

- A. 落水管
- B. 避雷针
- C. 带电电线
- D. 房屋向外凸出部分

53、公众聚集场所有些部位在装修过程中使用大量的海绵、泡沫塑料板、纤维等装饰物，火灾发生后会产生大量有毒气体。因此在公众聚集场所火灾中逃生时应（ ABC ）。

- A. 匍匐爬行
- B. 用水浇湿毛巾或用衣服捂住口鼻
- C. 采用低姿行走
- D. 临危不乱，站着走

54、以下是某栋办公大楼消防安全管理情况，属于安全隐患的是（ ABD ）。

- A. 楼内消防器材维护记录不完整
- B. 一间办公室内电源接触不良
- C. 常闭式防火门处于关闭状态
- D. 一间办公室内有人无证使用电焊

- 55、下列设备不属于消防报警系统的消防控制设备是（ ABC ）。
- A. 门禁控制器 B. 云台镜头控制器
C. 视频矩阵控制器 D. 自动灭火系统控制装备
- 56、以下叙述中属于秩序员享有的权利是（ BCD ）。
- A. 开展执法检查 B. 签订劳动合同
C. 接受教育培训 D. 实施紧急避险
- 57、根据《保安服务管理条例》的规定，下列属于保安员义务的是（ ABC ）。
- A. 遵纪守法 B. 履行劳动合同
C. 保守客户单位秘密 D. 开展巡逻
- 58、门岗秩序员值勤发现不法侵害时，正确的做法是（ ABC ）。
- A. 立即采取措施予以制止
B. 将违法人员送交服务单位
C. 保护现场
D. 对违法人员进行审问
- 59、门岗秩序员在对来访人员登记时，应该登记以下内容（ ABD ）。
- A. 来访人姓名 B. 工作单位
C. 来访人家庭成员 D. 出入时间
- 60、秩序员应当认真填写交接班记录，以下说法错误的是（ ABD ）。
- A. 接班记录可以补写
B. 接班人员班组、姓名可以用代号或昵称
C. 领导交代和交班人员交代事项要填写清楚
D. 接班人员对巡逻重要性的认识应当写在备注里
- 61、下列关于秩序维护员消防巡查的内容叙述正确的是（ ACD ）。
- A. 消防设施、器材和消防安全标志是否在位、完整
B. 有消防设施、器材的部位是否有人人员在位
C. 常闭式防火门是否处于关闭状态，防火卷帘下是否堆放物品影响使用
D. 安全出口、疏散通道是否畅通，安全疏散指示标志、应急照明是否

完好

62、为防止治安灾害事故的发生，在重要仓库周边巡逻的秩序员需要重点检查的内容是（ BCD ）。

- A. 核实仓库所存物品数量
- B. 消防器材设施
- C. 电线与电器设备
- D. 明火与易燃品同步作业情况

63、身上一旦着火，应（ BCD ）。

- A. 奔跑或用手拍打
- B. 立即脱掉衣服
- C. 往身上浇水
- D. 就地打滚

64、对于在巡逻中抓获的违法犯罪嫌疑人，秩序员以下做法错误的是（ ABD ）。

- A. 对违法犯罪嫌疑人进行讯问
- B. 进行调查取证工作
- C. 扭送公安机关
- D. 搜查违法犯罪嫌疑人

65、巡逻人员应当认真填写接班记录，以下说法正确的是（ ABC ）。

- A. 填写接班记录应当及时
- B. 填写接班人员班组姓名和接班时间
- C. 填写领导交代事项和交班人员交代事项
- D. 填写接班人员对接班的思想认识和工作准备

66、发生火灾时，秩序员拨打完“119”电话报警后，可以采取以下火灾救援措施的是（ BCD ）。

- A. 首先抢救贵重物品，尽量将火灾损失控制到最小
- B. 快速报告单位负责人，启动应急预案，立即疏散人员，组织开展火灾扑救
- C. 确认无人被困时，关闭火灾现场的门、窗，减少空气流通，延缓火势的发展
- D. 立即派人到路口迎接、引导消防车进入救援现场

67、对在巡逻中抓获的违法犯罪嫌疑人，秩序员可以采取的措施（ BCD ）。

- A. 对违法犯罪嫌疑人进行审问

- B. 及时向公安机关报告
- C. 扭送违法犯罪嫌疑人至公安机关
- D. 扭送违法犯罪嫌疑人至服务单位

68、下列选项中属于职业道德作用的是（ BCD ）。

- A. 增强员工的独立性
- B. 增强企业的凝聚力
- C. 规范保安员的服务行为
- D. 塑造良好的企业形象

69、秩序员在值勤中发现可疑情况时，常用（ ACD ）向服务单位或有关单位报告。

- A. 移动电话
- B. 可视电话
- C. 对讲机
- D. 固定电话

70、在发生火灾的房屋里，浓烟弥漫、充满毒气，这时在现场的秩序员需要做的是（ ABCD ）。

- A. 先帮助老人、小孩、病人疏散，引导人员将湿毛巾折叠捂住口鼻
- B. 稳定人员情绪，维护现场秩序
- C. 能够安全疏散时，阻止人员跳楼
- D. 防止脱离险境的人员再入“火口”

71、我国刑法对正当防卫作了规定，关于正当防卫，下列说法正确的是（ ABD ）。

- A. 必须有正当的防卫意图
- B. 有不法侵害发生
- C. 必须针对第三人或其他物
- D. 对正在实施暴力抢劫的行为不存在防卫过当问题

72、在区域巡逻中需要重点检查安全照明的场所是（ ABCD ）。

- A. 高层建筑的楼梯间
- B. 居民楼各单元门口
- C. 居民楼楼梯间
- D. 区域内主要交通通道、人行便道

73、在消防安全管理中，正确、果断的接、处警应该做到(ABCD)。

- A. 确认火情
- B. 启动消防设施
- C. 及时报警
- D. 启动应急预案，组织疏散与扑救

74、秩序员在组织火灾应急疏散时，切忌(ABCD)。

- A. 互相拥挤，乱跑乱窜
- B. 因顾及个人财物再入“火口”
- C. 在疏散通道里逗留
- D. 靠近承重墙

75、在拨打急救电话时，应该将(ABC)等内容报告清楚。

- A. 意外发生的准确地点
- B. 伤病员目前最危重的情况
- C. 拨打电话人的电话及姓名
- D. 伤病员家庭成员的具体情况 & 病史

76、小区内有人斗殴，其中一人右前臂大出血，这时，秩序员正确的做法是(BCD)。

- A. 置之不理
- B. 拨打110 、120
- C. 排除险情，确保安全
- D. 为伤员止血

77、秩序员小李在某大学机动车出入口值勤时，学生小张步行要进入校区，小李上前进行劝阻，正确的做法是(ACD)。

- A. 用礼貌用语劝阻他通行
- B. 大声喊：“站住，你不能从这里过！”
- C. 向小张说明此出入口只能通过机动车
- D. 强行阻止小张进入

78、干粉灭火器使用的注意事项有(ABCD)。

A. 要对有关人员进行适当的培训，确保火灾时在场人员能够正确使用所配置的灭火器

B. 对准火焰根部，用力压下开启压把并紧压不松开，由近而远左右扫射，直至将火焰全部扑灭

C. 操作时需要保持直立，以确保灭火剂完全喷出，要避免横置或倒立，以防驱动气体泄漏

D. 灭液体火灾时，注意不能直接对着液面喷射，防止燃烧液体飞溅，造成火势蔓延扩大，增加扑救难度；灭电气设备火灾时，注意预防触电

79、“发生火灾时不能使用普通电梯”是国内外消防界的共识。主要原因是（ ABCD ）。

A. 大部分普通电梯里容易受到烟火威胁

B. 火灾时的高温烟气和灭火积水蔓延、流淌到前室和电梯井，导致普通电梯故障

C. 普通电梯没有备用电源

D. 普通电梯容易造成人员被困

80、我国刑法对防卫过当作了规定，下列行为属于防卫过当的是（ ACD ）。

A. 甲用木棍将正在盗窃的乙打昏在地

B. 甲用木棍将正在持刀抢劫的乙打昏在地

C. 甲用木棍将正在抢夺的乙打昏在地

D. 甲用木棍将正在侮辱他人的乙打昏在地

81、建筑物在高层发生火灾，在火势较大、无路可逃的情况下，秩序员在引导人员疏散时，可以（ AC ）。

A. 向室外扔出小东西，引起救援人员的注意

B. 试图从火中冲出去

C. 大声呼救

D. 清除障碍物后跳楼逃生

82、秩序员在巡逻区域发现液化石油气味后，正确的做法是（ ABD ）。

A. 及时报告

B. 仔细检查、寻找异常气味来源

C. 破窗入户寻找气味来源

D. 关闭漏气阀门

83、某饭店因线路电量负荷过大，造成火灾。为控制火灾蔓延，应该使用（ CD ）灭火。

- A. 泡沫灭火器 B. 水型灭火器
C. 二氧化碳灭火器 D. 干粉灭火器

84、高楼发生火灾时，逃生自救的一般做法是（ ABCD ）。

- A. 用湿毛巾、口罩捂住口鼻
B. 遇有浓烟时，应匍匐前进
C. 沿不易倒塌的承重墙逃生
D. 披上用水浸湿的衣被，从楼上快速冲下

85.高层建筑物火灾发生时，正确的组织疏散逃生方法包括（ ABC ）。

- A. 按照最短、最安全的逃生路线
B. 按照“疏散走道—疏散楼梯—安全出口”这一路线逃生
C. 避难层、避难间可作为相对安全的逃生区域
D. 按照“普通电梯—疏散走道—安全出口”这一路线逃生

86、被困在起火房间内，下列做法正确的是（ ABCD ）。

- A. 敲打金属器皿发出声音
B. 尽量靠近街的窗口、阳台等容易被发现的位置；用手电筒往下照
C. 拨打 119 电话，与接线员保持联络
D. 向楼下抛掷沙发垫、枕头、衣物等柔软物品

87、在服务区域内发生抢劫案件，秩序员保护现场的方法有（ ABCD ）。

- A. 封锁好现场的进出口
B. 划定现场保护区域，布置警戒，禁止无关人员和车辆进入
C. 对现场的搏斗痕迹、血迹、毛发等痕迹、物证要加以认真保护
D. 注意避免无关人员触及现场上遗留的刀棍、钮扣、手帕、帽子、手套、纸片

88、（ ABCD ）发生火灾时，可用二氧化碳灭火器灭火。

- A. 图书馆 B. 档案馆 C. 燃气公司 D. 加油站

89、火灾发生时，要按照应急照明指示设施所指引的方向迅速逃生，下列属于逃生出口的有（ ABCD ）。

- A. 太平门 B. 出入口 C. 非常出口 D. 紧急出口

90、对逃逸的肇事车辆应注意哪些情况（ ABCD ）

- A. 车辆的牌照号码以及颜色
- B. 车辆及车身颜色
- C. 车辆的行驶方向
- D. 发生事故的部位。

91、对发生在服务区域内的聚众打架斗殴的处理方式主要有（ ABCD ）

- A. 秩序员应即时劝阻打斗，劝散围观人群；
- B. 保持中立态度，尽量保护自己人身安全；
- C. 双方不听制止事态继续发展，场面难以控制，应迅速报告公安机关，并保存相关监控资料，如有重伤者送医院抢救；
- D. 协助公安机关勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具、辨认为首分子。

92、秩序员交接班时应交接的事项包括（ ABCD ）

- A. 工作区域内安全状况
- B. 工作区域内各岗位人员装备、器械情况
- C. 当天特别注意事项及安排处理事情的进度情况
- D. 钥匙领/借用情况记录、物品保管情况等

93、巡逻中要害部门是指（ ABCD ）

- A. 控制中心
- B. 仓库
- C. 车场出入
- D. 管理处指定地点

94、火警分为（ ABCD ）阶段

- A. 初期
- B. 发展期
- C. 剧烈期
- D. 扑灭期

95、秩序员在寻常装修巡逻时，需关注以下事项（ ACD ）

- A. 装修人员是否已办理出入证
- B. 装修队是否有营业证书
- C. 核对装修人员是否超出装修方案进行装修的范畴
- D. 现场是否配备足够灭火器材

96、以下情形都属于区域巡逻中异常情况的是（ ABD ）。

- A. 一人在公园湖边落水；
- B. 发现小区的地表有水渗出；
- C. 一双目失明的老人在搀扶下走出小区；

D. 商场周围的电线掉落;

97、安全管理系统是指对(ACD)等子系统进行组合或集成,实现对各子系统的有效联动、管理和监控的电子系统。

A. 入侵报警

B. 中央空调系统控制

C. 出入口控制

D. 视频监控.

98、下列行为属于违反治安管理行为的是(ACD)。

A. 把别人打成轻微伤 B. 私拆他人的信件

C. 偷盗他人的自行车 D. 盗用他人的电话

99、(ABC)引起的火灾不能使用干粉扑救。

A. 钾、钠、镁、钛等活泼金属

B. 金属氢化物

C. 金属氧化物

D. 天然气储罐

100、根据《治安管理处罚法》的规定,下列行为属于扰乱公共秩序的是(ABD)。

A. 甲到某中学吵闹致使班级无法正常上课

B. 乙因某行政机关一工作人员欠款不还而到该机关吵闹

C. 丙在自己家中大吵大闹影响邻居休息

D. 戊在某市快速公交车上大声吵闹致使车辆无法正常行驶

三、判断题(请将判断结果填入括号中,正确的填“√”,错误的填“×”)

(50 题)

1、秩序员不得随意进入客户私人区域,未经允许不得介入客户私人事务。(√)

2、消防控制柜盘前操作距离:单列布置时应小于 1.5 米,双列应小于 2 米。(√)

3、我国《娱乐场所管理条例》规定，所有娱乐场所必须配备安全检查设备，对进入娱乐场所的所有人员进行安全检查。(×)

4、秩序员李某在服务区域巡逻中捡拾到一个钱包，内有现金人民币2000元，因找不到失主而据为己有，李某的这种行为不违法。(×)

5、消防控制室不少于二人值班，每班连续工作时间不应超过8小时。(√)

6、自动喷淋头：当室内或局部的温度达到 68℃ 时，自动喷淋头上的红色玻璃管（内装水银）会自动爆裂而喷水灭火。(√)

7、巡查发现楼层有业主电车充电时，温馨提示业主就行，不用立即制止。(×)

8、秩序员张某在值勤中与犯罪嫌疑人搏斗光荣负伤，当地政府对其进行表彰，并颁发了抚恤金，这是秩序员享受社会保险权利的体现。(×)

9、安全出口指示牌的作用是在火灾时指引正确的逃生方向。(√)

10、电子巡查系统是对巡查人员是否按规定的路线、时间和数量巡查了规定地点，进行监督管理的最有效的工具。(√)

11、巡查发现电梯故障困人时，紧急情况下应立即打开电梯门救人。(×)

12、不用定期对消火栓、供水阀门及消防卷盘等所有转动部位应加注润滑油。(×)

13、检查灭火器存放地点应干燥通风，切忌日光曝晒和强烈辐射，悬挂存放于防火区，环境温度应在-10℃~45℃之间。(×)

14、新购买灭火器使用 5 年后，只要压力表正常，不用重新充装水压测试。(×)

15、自动喷水灭火系统的分类根据喷头的常开、常闭形式，自动喷水灭火系统可分为闭式系统和开式系统，闭式系统有雨淋、水幕和水雾系统之分。(×)

16、进入物业管理区域内的车辆必须按管理规定的路线行驶，进入车库时，限速每小时 5 千米以下。(√)

17、使用干粉灭火器扑救可燃、易燃液体火灾时，应对准火焰根部，由远及近，直至把火焰全部扑灭。(×)

18、火灾报警系统一般由火灾探测报警器件，火灾报警装置，火灾警报装置，电源等部分组成。(√)

19、物业项目的义务消防队由项目的安防部门员工组成，分为指挥组、通信组、警戒组、设备组、灭火组和救援组等。(×)

20、根据《保安服务管理条例》，曾被收容教育、强制隔离戒毒、劳动教养或者 2 次以上行政拘留的，不得担任保安员。(×)

21.第一次进行充装水压测试合格后，灭火器使用有效期为 3 年。(×)

22、公共安全防范管理中，危害管理由危害源、危害载体、危害承载体等三个维度组成。(√)

23、高层建筑火灾火势一旦形成蔓延极为迅猛，其原因为热压差的作用。(√)

24、感光火灾探测器又称火烟探测器或光辐射探测器，它属于火灾“中期发现”的探测器。(×)

25、公共安全防范管理服务是物业服务企业协助政府相关部门，为维护公共治安、施工安全等采取的一系列防范性管理服务活动。(√)

26、公安机关为了维护正常社会秩序、保障社会生活正常运行而依法从事的行政管理活动就是通常所说的行政管理。(×)

27、王某在大草原上游玩时，天气突然变化，雷电交加，他应该立即躲到附近的大树下。(×)

28、根据《物业管理条例》的规定，业主有参加业主大会会议的权利，不享有管理权。(√)

29、根据《物业管理条例》的规定，物业管理企业聘用的秩序员在维护物业管理区域内的公共秩序时，应当履行职责，不得侵害公民的合法权益。(√)

30、秩序员张某和李某在某住宅楼下进行巡逻时，两人闻到液化石油

气味时不须报告。(×)

31.正当防卫是指为了使国家、公共利益、本人或者他人的人身、财产权利免受正在进行的不法侵害，而对不法侵害者所实施的不明显超过必要限度的损害行为(×)

32、火灾报警系统中，接收到火灾报警信号后，能自动或手动启动相关消防设备并显示其状态的设备称为消防控制设备。(√)

33、二氧化碳灭火器分为手提式和推车式两大类。(√)

34、秩序员若在巡逻时发现犯罪嫌疑人躲进房间时，必须立即进入房间搜查。(×)

35、预防和减少火灾发生的唯一途径，就是及时发现和消除火灾隐患，把火灾消灭在萌芽状态。(√)

36、消防监控室应实行24小时值班，每班不少于1人，值班人员应持消防设施操作员证上岗。(×)

37、园区消防通道在车位紧张情况可以停放车辆。(×)

38、巡逻岗不需要按规定的时间打点巡逻或在定点位置的签到表上签到。(×)

39.执行任务的车辆（消防车、警车、救护车）在园区可以例外行车、停泊。(√)

40.干粉灭火器从出厂日期算起，达到5年的年限必须报废。(×)

41.使用二氧化氮灭火器灭火时，应站在下风位。(×)

42.发现财物被盗时，秩序员应仔细检查案发现场，并及时报告公安机关。(×)

43.秩序员对发生在服务区域的不法侵害行为，应第一时间制止。(√)

44.门岗执勤人员应制止在门岗区域摆摊设点的行为，保证大门口正常通行秩序。(√)

45.在使用干粉灭火器灭火之前应反复横置和颠倒灭火器，再进行灭火。(×)

- 46.秩序员在执勤过程中要做好防火、防盗、防骗等工作。(×)
- 47.秩序员应对业主的车辆信息保密。(√)
- 48.小区巡更点的签到表可以提前、推后或代签。(×)
- 49.住宅小区的消防方针是“谁主管，谁负责”。(×)
- 50.小区秩序维护应听从小区业主委员会的指挥，根据业主委员会的对小区治安需要增派人手。(×)