

2022 年全区住房城乡建设行业 职业技能竞赛技术文件

保 洁

全区住房城乡建设行业职业技能竞赛组委会

2022 年 9 月

目 录

一、竞赛技术文件制定依据·····	(50)
二、竞赛内容、模式和成绩计算·····	(50)
三、命题原则·····	(50)
四、试题范围、类型及其它·····	(51)
五、竞赛场地与材料准备·····	(52)
六、竞赛规则·····	(53)
七、技能操作比赛内容·····	(56)
八、其他·····	(58)

一、竞赛技术文件制定依据

本项竞赛技术文件按照《自治区住房城乡建设厅 自治区人力资源社会保障厅 自治区总工会关于举办 2022 年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛的通知》（桂建工〔2022〕2号）的要求，以及人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心颁布的《中华人民共和国职业分类大典（2015年版）》等文件要求而制定。

二、竞赛内容、模式和成绩计算

（一）竞赛内容

竞赛具体由理论知识考核和实际技能操作考核两个部分组成。

（二）竞赛模式

竞赛项目的考核顺序为理论知识考核、垃圾分类、保洁器械运用、四害与防疫消杀等 4 个环节。

（三）成绩计算

理论知识考核和实际技能操作考核两项成绩均按百分制，合并计算总成绩，其中理论知识成绩占 30%、实际技能操作成绩占 70%。理论知识考核采取闭卷考试方式，实际技能操作考核采取垃圾分类（占 20%）、保洁器械运用（占 40%）、四害与防疫消杀等三种方式（40%）。

三、命题原则

依据行业特点，考核保洁岗位人员应知应会的专业知识，检验保洁岗位人员在日常保洁、垃圾分类、疫情防控等方面的综合能力，并对全区物业服务行业从业人员技能水平的提高起到带动和引领作用。

四、试题范围、类型及其它

试题范围以理论+基本知识+专业知识，实操以服务技能为主，在实际操作竞赛过程中对选手的综合服务素质进行考核。

（一）理论知识考试范围

1、范围：主要考核与物业管理区域内保洁、垃圾分类、防疫消杀等方面知识。

2、试题类型：题型包括单项选择题（40题×1.5分/题，计60分），多项选择题（15题×2分/题，计30分），判断题（10题×1分/题，计10分）三种题型，总分100分。

3、考核方式：参赛选手计算机作答。本轮考核结束，淘汰10%的选手进入下一个考核环节。

（二）实操竞赛内容

1、垃圾分类

（1）考核范围：主要考核选手对垃圾种类的识别、区分和归类。

（2）考核方式：现场提供模拟各类垃圾，由选手识别、判断，做出分类。

2、保洁器械运用

（1）考核范围：主要考核选手根据保洁场景正确选用保洁器械。

（2）考核方式：现场设定保洁场景，由选手根据保洁场景的要求选择保洁工作，并按照工作流程进行操作。

3、四害与防疫消杀

（1）考核范围：主要考核选手对消杀作业的操作流程的掌握程度。

(2) 考核方式：现场设置消杀作业，由选手根据消杀作业场景，选择药剂配比，正确操作消杀工具。本轮考核结束（消杀与防疫消杀考核得分与理论知识、垃圾分类、保洁器械运用等考核得分四项分数按权重计算相加后得出每位选手的最终总成绩和一、二、三等奖排名，如果出现有分数相同则增加风险题考核），决出冠亚季军共计三名。

五、竞赛场地与材料准备

（一）垃圾分类环节

1、竞赛场地：设在室外开阔地面

2、场地设施及配置：

（1）考场设置有选手身份核对区域，配置 2 名工作人员负责核对选手信息。

（2）考场设置有竞赛区、选手候场区、评委区、观众区。

（3）针对每个选手对应设置 2 名评委，1 名计时员。

3、组委会提供的材料、工具：垃圾桶、模拟垃圾模块

（二）保洁器械运用环节

1、竞赛场地：设在室外开阔地面

2、场地设施及配置：

（1）考场设置有选手身份核对区域，配置 2 名工作人员负责核对选手信息。

（2）考场设置有竞赛区、选手候场区、评委区、观众区。

（3）针对每个选手对应设置 2 名评委，1 名计时员。

3、组委会提供的材料、工具：保洁器械、保洁药剂、场景模

拟模块

（三）四害与防疫消杀

1、竞赛场地：设在室外开阔地面

2、场地设施及配置：

（1）考场设置有选手身份核对区域，配置2名工作人员负责核对选手信息。

（2）考场设置有竞赛区、选手候场区、评委区、观众区。

（3）针对每个选手对应设置2名评委，1名计时员。

3、组委会提供的材料、工具：消杀工具、消杀药剂、场景模拟模块

六、竞赛规则

（一）理论知识考核规定

1、理论知识考试时间为60分钟，考生座位一人一桌安排。

2、考试前15分钟考生应持本人身份证和参赛证进入考场，并凭参赛证对号入座。参赛证和身份证应放在座位课桌的左上角，以便监考人员查对。

3、开考15分钟后不得入场，考试30分钟后才能提交答卷离场，离场后不得再进场续考。

4、答题前，考生务必将自己的身份证号码、姓名、工作单位正确无误地填写在指定位置，并核对考试内容是否与当场考试的科目、题数相符。如遇问题可举手向监考人员询问，但不得要求监考人员作任何涉及考试内容的解释或提示。

5、考试时参赛选手不得带与考试无关的物品进入考场，已带

资料、提包、手机等物品应存放在指定位置。

6、考生应独立作答，不可互相观看、交谈，若遇问题，可向监考人员询问。

7、考生必须严格遵守考场纪律，考场内必须保持安静，不准吸烟，不准随意走动，不准交头接耳、左顾右盼，不准请人代考，不准抄袭、讨论、提示，不准传递、挟带字条，不准使用手机等通讯工具。违纪者，无论受益与否，一律取消考试资格，并作为零分处理。

8、考生要服从监考人员的安排和监督，要尊重监考员。考试中，考生如有特殊情况需要离开考场时，要经监考人员允许。

9、考试时间结束，考生应立即停止作答并立即离场，不得拖延时间。

10、监考人员应佩带工作证，与考务无关的人员不得进入考场。

（二）实操技能考核现场规定

1、参赛选手应提前 15 分钟持参赛证、身份证进入考场待考区域待考查验身份。

2、听从工作人员引导，按顺序进入考场区。

3、参赛选手凭参赛证进入竞赛区域，做好准备工作，同时对竞赛的相关材料是否完好等情况确认。

4、比赛过程中如因设备故障等非选手因素造成的时间耽搁，由竞赛评委组确认后，比赛酌情后延。

5、比赛期间，除竞赛组委会工作人员、评委组成员、赛场工作人员外，其余人员一律不得进入竞赛场地。

6、开赛迟到5分钟及以上者，按自动弃权处理。

7、竞赛过程中，评委应对参赛选手的表现如实记录。竞赛时间连续进行；午餐时间单独设置，除了评委外其他所有人员统一离场、用餐，用餐后统一进场。

8、其他允许进入赛场的人员，一律不允许与参赛者交谈。任何在竞赛现场的人员，不得干扰选手比赛。

（三）竞赛期间安全要求

1、所有参赛选手进入赛区必须做好比赛准备。

2、严禁穿拖鞋、光脚或衣冠不整进入赛区。

3、赛前饮酒、醉酒不得入场比赛。

4、进入竞赛现场不得抽烟。

5、严禁参赛选手在赛区追逐打闹。

6、要求选手着工装出席竞赛，整齐佩戴由组委会统一制作的参赛证，与单位、选手有关的信息应当屏蔽。

7、所有比赛相关人员必须遵守健康与安全规定，除了自身安全意外，需确保自身在竞赛中的任何行为不得影响他人的健康安全。注意应避免包括诸如嬉笑、玩笑及争执等可能导致事故的任何行为。如果出现违反或未遵守健康及安全规则的情况，裁判长、负责安全的专家、场地主管及健康与安全小组有权指令参赛者中止工作。

8、比赛完成后，全面清理现场，自带设备带走，现场提供设备按要求摆放整齐。

9、在疫情防控期间，请各选手做好个人防护工作，保持安全

距离。另外，现场配备有口罩、消毒洗手液等防控物资。

七、技能操作比赛内容

（一）垃圾分类

1、基本内容：主要考核选手对垃圾种类的区分和归类。

2、具体考核流程：

（1）评委先把准备好的物料统一堆放一处，划分好垃圾归类区域；

（2）对选手进行分组考核，一组6人同时进行，隔离操作；

（3）选手入场，评委下令“开始”，选手立即对垃圾进行分类，堆入相应的区域，计时员同时计时，选手将垃圾归类完毕后，提示“好”，计时结束；

（4）选手退场，评委进场验收成果。以归类成果记为选手成绩。分数相同的，以最快完成分类的选手胜出；

（5）每组竞赛考核时间为5分钟。

3、评分标准：

（1）每选对1项得1分，选错不得分；

（2）以选择正确率和筛选时间两个指标来判定选手最终成绩，正确率高，用时少的选手胜出。

（二）保洁器械运用

1、基本内容：主要考核选手正确使用保洁器械。

2、具体考核流程：

（1）评委先在相关场地做设置污渍；

（2）对选手进行分组考核，隔离操作；

(3) 选手入场，评委下令“开始”，选手选择相应的清洁器械、药剂等清除污渍，评委对选手操作工序进行审核，计时员同时计时，选手完工后，提示“好”，计时结束；

(4) 考核指标以选手对清洁材料选择、操作工序等方面综合打分。

3、评分标准：

- (1) 选手是否按照保洁流程进行操作；
- (2) 选手是否选择正确的保洁器械；
- (3) 选手操作使用保洁器械是否正确；
- (4) 保洁、去污效果及程度；
- (5) 分数相同的，以最快完成操作的选手胜出。

(三) 四害与防疫消杀

1、基本内容：主要考核选手对消杀作业的操作流程。

2、具体考核流程：

- (1) 评委先设置消杀作业的种类；
- (2) 对选手进行分组考核，隔离操作；
- (3) 选手入场，评委下令“开始”，选手按照消杀作业的操作程序对消杀的种类进行消杀，评委对选手操作工序进行审核，计时员同时计时，选手完工后，提示“好”，计时结束；

(4) 考核指标以选手对消杀材料的选择、操作工序等方面综合打分。分数相同的，以最快完成操作的选手胜出。

3、评分标准：

- (1) 选手是否按照消杀作业流程进行操作；

(2) 选手是否选择正确的药剂配比；

(3) 选手操作消杀器械是否正确。

八、其他

(一) 选手需自带抹布、橡胶手套、口罩、毛套涂水器、玻璃刮等。

(二) 本技术文件适用于本次竞赛阶段。

(三) 本技术文件的最终解释权归竞赛组委会。