

2022 年全区住房城乡建设行业职业技能竞赛 保洁理论知识考试题库

一、单项选择题（请选择一个正确答案，将相应字母填入括号内。不选或错选不得分）（180 题）

1、不锈钢家具除常规保洁外，必须在不锈钢表面涂一层（ B ），并应经常揩擦上光，保持常新，可延长寿命。

A. 光蜡 B. 亮光剂 C. 清洁剂 D. 塑料膜

2、清洁服务车的用途是（ B ）。

A. 用于挤压拖把

B. 放置清洁和保养使用的工具，化学用品及相关的保洁用具

C. 用于在清洁时盛装水

D. 用于盛装尘土、垃圾

3、垃圾桶的臭味主要是（ B ）腐烂引起的。

A. 可回收垃圾 B. 厨余垃圾 C. 其它垃圾 D. 塑料垃圾

4、均属碱性类清洁剂的是（ D ）。

A. 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水

B. 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水

C. 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱

D. 绿水、地毯水、漂白水、全能水

5、吸尘机的主要组成部分是吸入器、电动机、尘袋和（ A ）。

A. 储物桶 B. 毛刷盘 C. 针盘 D. 滤网盘

6、在清除小块凹坑里面的污垢和角落位置的污垢时，可以将百洁布折叠成一个（ B ）。

A. 心形 B. 锥体 C. 三角形 D. 方形

7、用于硬性石质地面的清洗应选用（ A ）。

A. 洗地机 B. 抛光机 C. 吸尘机 D. 吸水机

- 8、去除建筑物表面的水泥污垢、水垢，可以采取（ D ）。
- A. 擦拭 B. 清扫 C. 吸尘 D. 高压冲洗
- 9、黑色百洁垫的主要用途是（ D ）。
- A. 抛光地面 B. 打磨地面
- C. 清洗各种石材的地面 D. 起蜡及清洁地面的污渍
- 10、（ D ）是用于保洁员清扫作业、消毒作业时，减少尘土、消毒水吸入身体的防护用品。
- A. 扫帚 B. 手套 C. 风镜 D. 口罩
- 11、（ B ）是自动洗地机的优点。
- A. 使用大量水 B. 工作效率高
- C. 消耗大量的电 D. 清洁药剂去污力强
- 12、以下选项中不属于硬性地面的是（ B ）。
- A. 瓷砖 B. 塑料 C. 花岗岩 D. 大理石
- 13、下列机械或用料中，仅用于地毯干洗的是（ A ）。
- A. 粉末清洁剂 B. 吸尘机 C. 加压式喷雾器 D. 预先处理剂
- 14、生物除污是指利用（ A ）的分解作用去除污垢。
- A. 微生物 B. 水 C. 酸性物质 D. 机油
- 15、用过的纸巾和厕纸属于（ B ）垃圾。
- A. 可回收 B. 其他 C. 厨余 D. 餐厨
- 16、铲刀去除（ C ）最有效。
- A. 门窗上的灰尘 B. 家具表面的灰尘
- C. 顽固的水泥点 D. 玻璃上的灰尘
- 17、不锈钢或铜质牌若有污物，可（ A ）。
- A. 用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污渍
- B. 用粗砂纸擦掉污渍
- C. 用腐蚀性溶剂去除污渍
- D. 用铲刀清除
- 18、在进行室内清洁和保洁工作时，应根据室内整体及局部构成的特

性，避免交叉污染，提高工作效率，遵循的基本原则是（ A ）。

- A. 从上到下，从里到外，分层按次序进行准备工作
- B. 从上到下，从里到外，从易到难准备工作
- C. 从上到下，从外到里，分层按次序进行准备工作
- D. 从下到上，从外到里，从易到难准备工作

19、下面哪个项目不属于每日常规清洁项目（ D ）。

- A. 地面
- B. 楼梯
- C. 垃圾桶
- D. 天花板

20、推尘的基本操作要求有下面几点：

- a. 将尘推平放在地上，沿直线向前推尘，生推不可离地；
- b. 若尘推失去粘尘能力，可用碱水洗净晾干后再使用；
- c. 将少量的牵尘油喷在拖布上；
- d. 当尘推粘满尘土时，将尘推放在垃圾桶上用刷子刷净再使用，直到地面完全清洁为止。

这样推尘的基本操作程序为（ A ）。

- A. a—>b—>c—>d
- B. a—>c—>d—>b
- C. c—>a—>d—>b
- D. c—>a—>b—>d

21、洗地机的操作规程有如下几点：

- a. 往水箱内注入清水和清洁剂，按比例对水；
- b. 装洗地垫与针盘，并使洗地垫、针盘与机身拧紧；
- c. 从最靠近电源插座的地方开始向前操作机器，防止机器压过电源线；
- d. 将手柄杆调至适合自己的高度，插上电源，按下调节开关。

洗地机的操作顺序应为（ B ）。

- A. a—>b—>c—>d
- B. b—>a—>d—>c
- C. a—>b—>d—>c
- D. b—>a—>c—>d

22、关于吸水机的使用与保养，不正确的是（ C ）。

- A. 使用后，倒掉污水用清水冲，再用干布抹干净
- B. 如吸水机吸入酸性清洁剂，用后应立刻清洗干净，以免损伤储水箱
- C. 使用后切断电源，将电源线绕好，存放在干燥的地方

D. 吸水机内过滤器要拆开进行清洁

23、下面几组机器构造原理相同的是（ B ）。

A. 地毯机与吸尘机 B. 吸尘机与吸水机

C. 地毯机与吸水机 D. 洗地机与地毯机

24、关于吹干机的使用，不正确的是（ D ）。

A. 调整好出风口位置，确保内置网罩不被封住

B. 接上电源，合上开关，将出风口正对地毯或地面，风扇吹出的空气加速地毯或地面的干燥过程

C. 不断变换和调整风扇的方向，提高干燥的效率

D. 吹干机可在任何环境中操作

25、关于高压水枪的使用，不正确的是（ C ）。

A. 将水管、机身、射水枪接好，接通电源，合上开关，有次序地冲洗计划好的地方

B. 留意各个接口及水管是否有漏水现象，掌握好水枪的射程，以免冲湿其他地方

C. 高压水枪喷射出高压水流，冲洗物体表面，主要用于对室内大厅地面、地毯、消防扶梯等的冲洗

D. 使用后，应将水管的水放净，并将水管卷好存放

26、均属碱性类清洁剂的是（ D ）。

A. 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水

B. 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水

C. 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱

D. 绿水、地毯水、漂白水、全能水

27、关于扫地的基本技巧，不正确的是（ A ）。

A. 为了不踩踏垃圾，应不断向前方清扫

B. 从狭窄处向宽敞处清扫，从边角向中央地方清扫

C. 进行室内外清扫，原则上由里面向门口清扫

D. 清扫楼梯时，站在下一阶，从中间往左右两端扫，然后再往下扫

28、关于拖地的基本技巧，不正确的是（ A ）。

- A. 采取先两边、后中间左右摆动的方式，边擦边前进
- B. 原则上从里面开始作业渐退向人口处
- C. 不要让拖布碰到墙壁
- D. 拖布应经常清洗，不可用脏拖布拖擦

29、玻璃、镜面的清洁方法一般为下面四步：

a. 用刀片刮掉玻璃上的污渍，将玻璃清洁剂与清水按比例对成玻璃清洁溶液；

b. 一洗一刮连续进行，当玻璃离地面较接近时，可以把玻璃刮做横向移动，用毛绒抹布抹去玻璃框上的水珠；

c. 把浸有玻璃清洁溶液的抹布裹在玻璃刮上，用适当的力量按在玻璃顶端，从上往下垂直洗抹，取掉抹布再用玻璃刮刮去玻璃表面的水分；

d. 用地拖拖抹地面上的污水。

其操作顺序应是（ B ）。

- A. a—>b—>c—>d
- B. a—>c—>b—>d
- C. a—>d—>b—>c
- D. a—>b—>d—>c

30、定期用喷雾蜡水清洁，是针对（ A ）墙面清洁、保洁的做法。

- A. 硬质石材类
- B. 墙纸
- C. 文化石
- D. 不锈钢

31、定期吸尘，将吸尘机换上专用的吸头，依次全面吸尘一次，是针对（ C ）墙面清洁，保洁的做法。

- A. 木质
- B. 文化石
- C. 墙纸
- D. 紫铜饰面

32、用绒布揩，并用不锈钢光亮剂定期上光，是针对（ C ）墙面清洁、保洁的做法。

- A. 涂料
- B. 木质
- C. 不锈钢
- D. 金铂饰面

33、大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式（ C ）进行保洁。

- A. 清扫
- B. 湿拖除尘
- C. 干拖推尘
- D. 吸尘机吸尘

34、对硬质材料地面的周期性清洁，不正确的是（ C ）。

A. 在每日清洁的基础上, 应视脏污程度进行地面的周期性清洁, 以清洗掉在每日清洁中无法拖洗清除的污渍及较深的污垢

B. 使用的工具和用品有: 地拖、铲刀、水桶、洗地机(带吸水功能)、清洁剂等

C. 无论被清洗地面面积大小, 都应选用洗地机清洗, 这样可省时省力, 提高效率

D. 对于较厚和较难清除的污垢, 可用铲刀轻轻铲除, 或用加重浓度的清洁剂稍稍浸透后用地拖用力擦洗

35、下列说法, 不正确的是(D)。

A. 木质地面由原木、复合木地板等材料拼装而成, 其特点是耐水性能差

B. 木质地面的清洁一般采用清扫垃圾、干拖推尘、吸尘机吸尘等方法

C. 由于木质地面的耐水性较差, 在清洁时一定要控制好地拖和抹布的湿度, 以免地板受潮变形

D. 由于木质地面表面都有地板蜡, 若沾上污渍, 最直接最好的办法是用铲刀将地板蜡铲去, 以达到除去污渍的目的

36、对地毯的吸尘, 不正确的是(B)。

A. 地毯的吸尘是利用吸尘机吸除聚积在地毯上的尘埃、沙砾来达到清洁的目的

B. 将吸嘴贴在地毯上, 按吸嘴的宽度分幅, 由外到里, 横向开机吸尘

C. 吸尘时, 压幅应在 10cm 左右, 以避免漏吸

D. 吸尘操作前, 应先将地上的烟头、图钉等尖形物品捡起, 否则会损伤尘袋、吸头或吸管

37、卫生间的清洁保洁标准是天花板、墙角、灯具_____无积尘, 蜘蛛网, 墙壁干净, 大(小)便器等卫生洁具洁净_____黄渍, 室内_____异味、臭味, 地面_____烟头、纸屑、污渍、积水。(C)

A. 手摸 手摸 无 无 无

B. 目视 手摸 有少许 无 有少许

- C. 目视 无 无 无
D. 手摸 目视 无 有少许 无

38、卫生间每日常规清洁程序是在准备工作后，首先进行（ C ）。

- A. 清扫地面 B. 收集废弃物
C. 放水冲刷大（小）便器 D. 清洁洗器具及其他设备

39、卫生间的清洁工作一般应安排在人流量小的晚间或清晨进行，并在室内其他公共区域卫生清洁（ C ）开始。

- A. 前 B. 后 C. 完毕后 D. 中

40、不属于卫生间清洁准备工作的是（ D ）。

- A. 备好所需的工具和用具，配制好清洁剂和用品
B. 打开门窗，启动排气扇，通风换气
C. 在门口放置清洁工作标志牌
D. 收集废弃物

41、在对卫生间清洁中，清扫地面包括先扫清地面垃圾，然后用拖擦净地面，必要时可使用多功能清洁剂，最后（ A ）。

- A. 从里到外，用干地拖将地面拖干
B. 从外到里，用干地拖将地面拖干
C. 从里到外，用湿地拖将地面拖干
D. 从外到里，用湿地拖将地面拖干

42、在卫生间内安装定时喷雾器，定时喷洒适量的空气清新剂，在小便器内放置隔尿垫是做好（ C ）工作的主要方法之一。

- A. 清洁 B. 保洁 C. 除臭 D. 消毒

43、自动步梯、电梯轿厢是日常人流的主要通道，清洁与保洁质量的好坏直接影响人们对物业公司的印象，是（ C ）高低的重要标志之一。

- A. 卫生水平 B. 楼宇档次 C. 物业管理水平 D. 生活水平

44. 对于电梯轿厢内壁的清洁，不正确的是（ D ）。

A. 将抹布浸入配制好清洁剂的水桶中，拿起后拧干，沿看轿厢内壁从上到下用力抹擦。内壁上沾有较顽固的污垢，可用铲刀轻刮或直接喷上清

A.①②③④ B. ②③④① C. ①②④③ D. ①②④③

54、雨水管道要求雨季期间最少（B）全面检查疏通一次，及时清除管道内积存的泥沙杂物、杂生植物等，确保下大雨时雨水能及时排出。

A. 每周 B. 每月 C. 每季 D. 半年

55、使用地刷机进行地毯清洗时，应用（ A ）进行清洗。

A. 小应该使用地毯专用清洁剂 B. 洗洁精
C. 洗衣粉 D. 一般的自来水就行

56、“爱护花草、请勿践踏”的标识牌属于（ D ）

A. 设备设施标识 B. 自然标识
C. 交通道路引导标识 D. 公益标识

57、下列不属于绿化养护管理特点的是（ D ）

A. 经常性 B. 针对性 C. 动态性 D. 随机性

58、环境卫生管理是一项经常性、长期性的管理服务性工作，其目的是（ D ）

A. 美化环境 B. 优化环境 C. 清洁环境 D. 净化环境

59、物业环境卫生管理的重心是（ C ）

A. 美化环境 B. 优化环境
C. 防治物业区域脏乱差 D. 净化环境。

60、（ C ）又叫推尘，主要用于对各种高档地面的牵尘

A. 除尘 B. 拖布 C. 尘拖 D. 去污

61、垃圾分为有机垃圾和无机垃圾是按其（ A ）分类

A. 化学性质 B. 形态 C. 危害状况 D. 来源

62、物业环境包括硬环境和软环境，这是按照什么来划分的（ B ）

A. 按区域分 B. 按自然条件和社会环境不同环境分
C. 按用途分 D. 按装修程度分

63、下列不属于物业环境管理的基本手段的是（ C ）

A. 法律手段 B. 经济手段 C. 行政手段 D. 技术手段

64、物业环境管理是指物业服务公司对所管物业区域内（ D ）的

管理。

A. 清洁环境 B. 绿化环境 C. 治安环境 D. 所有环境

65、拖楼梯时，拖布头不得伸到（ A ）外，应从楼梯扶手外向墙壁处施拖。

A. 扶手 B. 楼梯口 C. 墙壁 D. 阶梯

66、推尘前，在尘推上喷洒静电（ C ）效果将更佳。

A. 洁厕剂 B. 玻璃水 C. 吸尘水 D. 绿水

67、推尘同一区域时，应每次将垃圾及尘沙推到（ C ）位置，以便清扫。

A. 楼梯口 B. 角落 C. 同一地方 D. 随意

68、钢丝球适用于（ B ）的位置清洁使用，擦拭时不可用大力，以免操作物体表面，同时使之失去光泽。

A. 光洁 B. 粗糙 C. 木板 D. 以上都可以

69、钢丝球不能用于（ A ）的表面擦拭，因为会损伤物体表面。

A. 不锈钢 B. 水泥地 C. 透水砖 D. 以上均是

70、一般情况下，毛巾的使用折叠（ B ），比手掌稍大一点。

A. 一次 B. 三次 C. 四次 D. 都可以

71、使用毛巾清洁时，一般一层用脏后，再用另一层，（ C ）全脏后，洗净擦干再用。

A. 4面 B. 8面 C. 16面 D. 18面

72、如果使用脏抹布反复擦拭，会（ C ）被擦物体表面。

A. 清洁 B. 污染 C. 损伤 D. 覆盖

73、根据毛巾的使用，家具的抹布、食用具的抹布和（ D ）的抹布应严格分开专用。

A. 沙发 B. 洗碗 C. 桌面 D. 卫生间

74、毛由擦拭时应从左到右（或从里到外）、先（ ）后（ ），均匀擦拭，勿留下边角。（ A ）

A. 上、下 B. 中间、四周 C. 下、上 D. 空旷、边角

- 75、使用扫帚的目的是将零乱的垃圾和灰尘清扫干净，并（ A ）运走。
A. 集中 B. 分批 C. 分次 D. 直接
- 76、清扫垃圾时为了不踩踏垃圾，应不断向前方扫，从狭窄处往（ B ）处清扫帚，从边角向中央清扫。
A. 角落 B. 宽广 C. 垃圾桶 D. 低洼
- 77、进行室内清扫工作时，原则上是（ C ）清扫。
A. 从下到上 B. 从外到里 C. 从里到外 D. 从中间到四周
- 78、百洁布清除大面积污垢后，用手掌将整块百洁布顶住，（ C ）推拉擦拭。
A. 直线 B. 单向 C. 来回 D. 轻轻
- 79、地拖握法：用一只手（ D ）放在顶端并握位，另一只手握拖把下方 30—40 公分处，姿势自然，不要太往前弯曲，以避免引导起疲劳。
A. 手肘 B. 指尖 C. 指腹 D. 大拇指
- 80、拖布头不能提的太高，甩的幅度太大，对严重污渍处，应（ B ）擦拭。
A. 单向 B. 反复 C. 直线 D. 轻轻
- 81、拖地法：原则上应（ A ）挥动，擦痕呈横向一家型，在角落等处，可用直拖等相应方法，拖布从四周向中间施拖。
A. 左右 B. 上下 C. 来回 D. 直线
- 82、尘推握法；用一只手的大拇指放在顶端握住，另一只手握住下方（ C ）厘米，以防碰撞他人或物。
A. 10—20 B. 20—30 C. 30—40 D. 40—50
- 83、地面推尘流程：将干净尘推喷上 2—3 下油，将尘推平放在地上，扫（ D ）方向推尘，尘推不能离地，每次推完后，在一固定的不明显处将灰尘清扫干净。
A. 回来 B. 上下 C. 左右 D. 直线
- 84、推尘次数视客流量大小、污染程度而定，一般（ B ）进行 1 次。
A. 1 小时 B. 2 小时 C. 3 小时 D. 4 小时

85、清洁洗手间时，如是上班后的时间对洗手间进行大清洁，需要把（ D ）牌摆放在门口。

A. 禁止停车 B. 小心地滑 C. 小心坠落 D. 暂停使用

86、清洁洗手间时，一般情况需要使用（ C ）对马桶或尿兜进行清洁处理。

A. 全能清洁剂 B. 玻璃水 C. 洁厕剂 D. 盐酸

87、在进行洗手间清洁前，需要准备口罩及（ B ）等相应物品来保障保洁员在使用药品时不受到药品的伤害。

A. 水桶 B. 胶手套 C. 麻绳手套 D. 雨衣

88、地毯吸尘流程：将吸尘机推到工作场地，插上电源，启动开关，手握吸尘机的（ A ），对相应位置进行吸尘工作。

A. 吸尘把 B. 电源线 C. 扶手 D. 以上都不是

89、涂水器在使用时，清洁剂或抹下的（ C ）均不应产生飞溅，以免造成二次污染，可以抹的污垢，可用涂水器清除。

A. 污垢 B. 清洁剂 C. 污水 D. 灰尘

90、人站在人字梯上工作时，必须（ A ），注意安全。要挪动时，作业人员必须下梯搬动，不得坐在梯上。

A. 有人扶梯 B. 用脚夹梯

C. 尽量站到最上面 D. 单手扶梯

91、垃圾铲装有轻质垃圾有灰尘时，要用（ D ）挡住垃圾，以免垃圾和灰尘再次扬起、撒落，污染地面。

A. 手 B. 树叶 C. 重物 D. 扫把

92、铲刀只适宜在地砖、（ C ）上使用。清洁完毕后，清洗干净，待用。

A. 不锈钢 B. 海绵 C. 玻璃 D. 光洁石材

93、伸缩接杆用时要缓慢，尤其是伸长至极点时，不要猛烈拉动上下管，以免损坏（ A ），旋转时不要过份用力，以免使其旋转过头而损坏。

A. 锁紧器 B. 伸缩杆 C. 旋转头 D. 管柄

94、伸缩杆的摆放位置应放在（ A ），同时不能影响他人，使用完毕，立即收回，擦拭干净待用。

A. 显眼处 B. 角落 C. 身旁 D. 随意地方

95、洗地机更换清洗垫或清洗刷时，一定要（ C ），等机器停止运转后方可更换。

A. 缓慢更换 B. 快速更换 C. 切断电源 D. 通知主管

96、用玻璃刮刀将涂抹在玻璃表面的清洁剂刮净，操作时稍微用力，均匀压在玻璃上，（ B ）慢慢刮动，一次刮净一溜，用湿毛巾擦净玻璃刮刀后，再向右移动刮另一溜。

A. 从左到右 B. 从上至下 C. 从下到上 D. 从里面外

97、将涂水器放入清洁液中浸泡，拿出来用手拧至（ B ），然后对玻璃幕墙进行清洗清洁工作。

A. 全干 B. 不滴水即可 C. 保持湿度 D. 半干

98、在对玻璃幕墙进行清洁时，将涂水器抹在玻璃或是建筑装饰材料的表面上，注意（ D ）不得漏抹。

A. 上边 B. 下边 C. 中间 D. 四边角落

99、进行拖地时，不得遗漏四边死角及摆放物下的空间，每拖3—5平方米，应清洗拖布头，每拖（ C ）平方米，应更换清水。特别脏的地方应加强拖布头的清洗和水的更换。

A. 3—5平方米 B. 5—10平方米 C. 15平方米 D. 20平方米

100、铲刀在使用时，应检查是否有锈迹，如有锈迹或钝口，则（ D ）。以免刮花建筑物表面。

A. 正常使用 B. 继续使用 C. 磨石刀磨后再用 D. 不能使用

101、铲刀在使用时，刀片与被清洁的表面夹角应小于（ B ），夹角越大，损坏硬表面的可能性就越大。

A. 15度 B. 30度 C. 45度 D. 60度

102、在清扫垃圾时，垃圾袋要（ C ），不能放在每层的电梯口，也不能与业主争电梯，应礼让他人。

- A. 放在随手位置 B. 尚开方便继续装垃圾
C. 封闭好 D. 以上均不对

103、在进行办公室清洁服务时，如果室内工作人员正在工作，员工必须（ A ）进入。

- A. 轻轻敲门三次 B. 不用敲门
C. 耐心等待 D. 看情况随时进入

104、清洁电梯时，要求工程部把电梯固定在（ B ），以方便清洁。

- A. 顶层楼面 B. 首层 C. 中间楼层 D. 以上均可

105、对客人要礼让，在工作中，如有客人来，应（ A ）让路。

- A. 主动 B. 工作完 C. 等一下 D. 看情况

106、样板房木地板在清洁中，可以使用（ D ）。

- A. 较湿的地拖 B. 水管冲洗 C. 钢丝擦 D. 较干毛巾

107、下面哪个项目不属于每日常规清洁项目（ D ）。

- A. 地面 B. 楼梯 C. 垃圾桶 D. 天花板

108、下面哪种病不属物业清洁保洁工常见的职业病（ B ）。

- A. 外伤 B. 胃痛 C. 传染病 D. 呼吸疾病

109、清洁保洁工常需与化学晶清洁剂接触，如使用化学品不当最容易导致的疾病是（ D ）。

- A. 劳损 B. 呼吸道疾病 C. 传染病 D. 化学性皮肤病

110、工人在烈日下工作，突然晕倒，不正确的处理方法是（ B ）。

- A. 让晕倒的工人呼吸到充足的氧气
B. 其他人围住病人，以免让风吹着病人

C. 将晕倒的工人抬到现场最阴凉且空气清新处，由比较镇定且有经验的工人照顾直到救护车到达

- D. 其他人不应围住病人，以保持空气清新和流通

111、当工人触电时，不正确的做法是（ C ）。

- A. 立即切断电源
B. 用干的竹竿将电线挑开或将触电者推离电源

C. 马上用手将触电者推离电线

D. 用干的木棍将电线挑开后，立即为触电者进行人工呼吸和心脏挤压

112、某住宅小区物业管理公司负责清洁与保洁的室外公共地方是指 (D)。

A. 属于国家行政建制的道路、广场 B. 邻近的居民区

C. 邻近的街巷 D. 该小区内住户的室外公共地方

113. 不锈钢或铜质牌若有污物，可 (A)。

A. 用不锈钢、铜器专用的清洁剂或肥皂加适量清水清除污渍

B. 用粗砂纸擦掉污渍

C. 用腐蚀性溶剂去除污渍

D. 用铲刀清除

114、人工清扫的要点包括 (A)。

a. 清扫人员应正确使用个人防护用品

b. 清扫时应注意过往车辆和行人，以确保作业者及他人的安全

c. 每日清扫次数应视道路等级等具体情况而定，一般为每日1—2次

d. 按质量要求清扫，特别注意卫生死角的清扫。

A. a b c d B. a b c C. a b d D. a c d

115、室外灯具的清洁要点包括 (B)。

a. 擦拭灯具用力要适度，以免损坏灯具

b. 清洁时应注意安全，断电后再擦拭

c. 高空作业时应做好安全保护

d. 做到金属灯具表面无污渍、手印

A. a b c d B. a b c C. a b d D. b c d

116、铝塑板外墙若有油性污垢，可先用 (A) 擦拭，后用肥皂水洗去油渍，用清洁布

A. 无机清洁剂 B. 汽油 C. 香蕉水 D. 二甲苯

117、无论何种外墙，清洗完毕后，必须 (C)。

A. 用干布抹干

B. 用清洁布抹干

C. 清除地面或周围的污渍 D. 磨光外墙表面

118、在进行室内清洁和保洁工作时，应根据室内整体及局部构成的特性，避免交叉污染，提高工作效率，遵循的基本原则是（ A ）。

A. 从上到下，从里到外，分层按次序进行准备工作

B. 从上到下，从里到外，从易到难准备工作

C. 从上到下，从外到里，分层按次序进行准备工作

D. 从下到上，从外到里，从易到难准备工作

119、为了使周期性大清洁的工作量分散，减轻人员和机具的调配压力，可采用（B）。

A. 一次完成式 B. 定期循环式 C. 固定式 D. 随意分配式

120、用于硬性石质地面的清洗应选用（ A ）。

A. 洗地机 B. 抛光机 C. 吸尘机 D. 吸水机

121、洗地机的操作规程有如下几点：

a. 往水箱内注入清水和清洁剂，按比例对水；

b. 装洗地垫与针盘，并使洗地垫、针盘与机身拧紧；

c. 从最靠近电源插座的地方开始向前操作机器，防止机器压过电源线；

d. 将手柄杆调至适合自己的高度，插上电源，按下调节开关。

洗地机的操作顺序应为（ B ）。

A. a—>b—>c—>d B. b—>a—>d—>c

C. a—>b—>d—>c D. b—>a—>c—>d

122、吸尘机的主要组成部分是吸入器、电动机、尘袋和（ A ）。

A. 储物桶 B. 毛刷盘 C. 针盘 D. 滤网盘

123、关于吸水机的使用与保养，不正确的是（ D ）。

A. 使用后，倒掉污水用清水冲，再用干布抹干净

B. 如吸水机吸入酸性清洁剂，用后应立刻清洗干净，以免损伤储水箱

C. 使用后切断电源，将电源线绕好，存放在干燥的地方

D. 吸水机内过滤器要拆开进行清洁

124、关于高压水枪的使用，不正确的是（ C ）。

A. 将水管、机身、射水枪接好，接通电源，合上开关，有次序地冲洗计划好的地方

B. 留意各个接口及水管是否有漏水现象，掌握好水枪的射程，以免冲湿其他地方

C. 高压水枪喷射出高压水流，冲洗物体表面，主要用于对室内大厅地面、地毯、消防扶梯等的冲洗

D. 使用后，应将水管的水放净，并将水管卷好存放

125、均属碱性类清洁剂的是（ B ）。

A. 洗洁精、玻璃水、绿水、地毯水

B. 洗洁精、全能水、洁厕精、漂白水

C. 全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱

D. 绿水、地毯水、漂白水、全能水

126、关于扫地的基本技巧，不正确的是（ D ）。

A. 为了不踩踏垃圾，应不断向前方清扫

B. 从狭窄处向宽敞处清扫，从边角向中央地方清扫

C. 进行室内外清扫，原则上由里面向门口清扫

D. 清扫楼梯时，站在下一阶，从中间往左右两端扫，然后再往下扫

127、关于拖地的基本技巧，不正确的是（ A ）。

A. 采取先两边、后中间左右摆动的方式，边擦边前进

B. 原则上从里面开始作业渐退向人口处

C. 不要让拖布碰到墙壁

D. 拖布应经常清洗，不可用脏拖布拖擦

128、去除地毯及家具布料上的（ B ）污渍，可用海绵及清洁剂溶液擦洗，若污渍仍未去除，可用海绵及漂白水溶液清洗。

A. 香口胶 B. 墨水 C. 咖啡 D. 巧克力

129、去除地毯及家具布料上的（ C ）污渍，可用松节水或天拿水轻擦。

A. 茶 B. 墨水 C. 油渍 D. 巧克力

130、以下是（ C ）天花板清洁与保洁的作业程序：借助梯子或升降工作平台，用掸子将灰尘和蜘蛛网掸掉，然后用棉质软布蘸少许清洁剂抹拭尘垢，再用干棉质软布抹掉水渍，最后用软布抹上一层稀薄的光油或润滑油。

A. 抹灰 B. 涂料 C. 塑料扣板或铝扣板 D. 木质

131、大理石、花岗岩等各种表面光滑的大面积地面适宜采用方式（ D ）进行保洁。

A. 清扫 B. 湿拖除尘 C. 干拖推尘 D. 吸尘器吸尘

132. 对非硬质材料地面，每日常规清洁和保洁使用的工具和用品是（ D ）。

A. 扫帚和垃圾铲
B. 地拖（尘推）和吸尘器
C. 清水和牵尘油
D. 洗地机（带吸水功能）

133、对地毯的吸尘，不正确的是（ B ）。

A. 地毯的吸尘是利用吸尘器吸除聚积在地毯上的尘埃、沙砾来达到清洁的目的

B. 将吸嘴贴在地毯上，按吸嘴的宽度分幅，由外到里，横向开机吸尘

C. 吸尘时，压幅应在 10cm 左右，以避免漏吸

D. 吸尘操作前，应先将地上的烟头、图钉等尖形物品捡起，否则会损伤尘袋、吸头或吸管

134、下列机械或用料中，仅用于地毯干洗的是（ A ）。

A. 粉末清洁剂 B. 吸尘器 C. 加压式喷雾器 D. 预先处理剂

135、卫生间的清洁工作一般应安排在人流量小的晚间或清晨进行，并在室内其他公共区域卫生清洁（ B ）开始。

A. 前 B. 后 C. 完毕后 D. 中

136、卫生具或排水管道塞，如果堵塞部分再排水入口处，最恰当的处理方法是（ A ）。

A. 可用夹钳或铁丝钩取出堵塞物

B. 将排通器胶皮碗口竖压排水口，手持把柄，反复下压上抽，将其疏通

C. 及时修理或更换

D. 通知管道工疏通

137、拖楼梯时，拖布头不得伸到（ A ）外，应从楼梯扶手外向墙壁处施拖。

A. 扶手 B. 楼梯口 C. 墙壁 D. 阶梯

138、推尘前，在尘推上喷洒静电（ C ）效果将更佳。

A. 洁厕剂 B. 玻璃水 C. 吸尘水 D. 绿水

139、推尘同一区域时，应每次将垃圾及尘沙推到（ C ）位置，以便清扫。

A. 楼梯口 B. 角落 C. 同一地方 D. 随意

140、钢丝球适用于（ B ）的位置清洁使用，擦拭时不可用大力，以免操作物体表面，同时使之失去光泽。

A. 光洁 B. 粗糙 C. 木板 D. 以上都可以

141、钢丝球不能用于（ A ）的表面擦拭，因为会损伤物体表面。

A. 不锈钢 B. 水泥地 C. 透水砖 D. 以上均是

142、一般情况下，毛巾的使用折叠（ B ），比手掌稍大一点。

A. 一次 B. 三次 C. 四次 D. 都可以

143、使用毛巾清洁时，一般一层用脏后，再用另一层，（ C ）全脏后，洗净擦干再用。

A. 4面 B. 8面 C. 16面 D. 18面

144、如果使用脏抹布反复擦拭，会（ C ）被擦物体表面。

A. 清洁 B. 污染 C. 损伤 D. 覆盖

145、根据毛巾的使用，家具的抹布、食用具的抹布和（ D ）的抹布应严格分开专用。

A. 沙发 B. 洗碗 C. 桌面 D. 卫生间

146、毛巾擦拭时应从左到右（或从里到外）、先（ ）后（ ），均匀擦拭，勿留下边角。（ A ）

A. 上、下 B. 中间、四周 C. 下、上 D. 空旷、边角

147、使用扫帚的目的是将零乱的垃圾和灰尘清扫干净，并（ A ）运走。

A. 集中 B. 分批 C. 分次 D. 直接

148、清扫垃圾时为了不踩踏垃圾，应不断向前方扫，从狭窄处往（ B ）处清扫帚，从边角向中央清扫。

A. 角落 B. 宽广 C. 垃圾桶 D. 低洼

149、进行室内清扫工作时，原则上是（ C ）清扫。

A. 从下到上 B. 从外到里 C. 从里到外 D. 从中间到四周

150、百洁布清除大面积污垢后，用手掌将整块百洁布顶住，（ C ）推拉擦拭。

A. 直线 B. 单向 C. 来回 D. 轻轻

151、地拖握法：用一只手（ D ）放在顶端并握位，另一只手握拖把下方 30—40 公分处，姿势自然，不要太往前弯曲，以避免引导起疲劳。

A. 手肘 B. 指尖 C. 指腹 D. 大拇指

152、拖布头不能提的太高，甩的幅度太大，对严重污渍处，应（ B ）擦拭。

A. 单向 B. 反复 C. 直线 D. 轻轻

153、拖地法：原则上应（ A ）挥动，擦痕呈横向一家型，在角落等处，可用直拖等相应方法，拖布从四周向中间施拖。

A. 左右 B. 上下 C. 来回 D. 直线

154、尘推握法；用一只手的大拇指放在顶端握住，另一只手握住下方（ C ）厘米，以防碰撞他人或物。

A. 10—20 B. 20—30 C. 30—40 D. 40—50

155、地面推尘流程：将干净尘推喷上 2—3 下油，将尘推平放在地上，

扫(D)方向推尘，尘推不能离地，每次推完后，在一固定的不明显处将灰尘清扫干净。

A. 回来 B. 上下 C. 左右 D. 直线

156、推尘次数视客流量大小、污染程度而定，一般(B)进行1次。

A. 1小时 B. 2小时 C. 3小时 D. 4小时

157、清洁洗手间时，如是上班后的时间对洗手间进行大清洁，需要把(D)牌摆放在门口。

A. 禁止停车 B. 小心地滑 C. 小心坠落 D. 暂停使用

158、清洁洗手间时，一般情况需要使用(C)对马桶或尿兜进行清洁处理。

A. 全能清洁剂 B. 玻璃水 C. 洁厕剂 D. 盐酸

159、在进行洗手间清洁前，需要准备口罩及(B)等相应物品来保障保洁员在使用药品时不受到药品的伤害。

A. 水桶 B. 胶手套 C. 麻绳手套 D. 雨衣

160、地毯吸尘流程：将吸尘机推到工作场地，插上电源，启动开关，手握吸尘机的(A)，对相应位置进行吸尘工作。

A. 吸尘把 B. 电源线 C. 扶手 D. 以上都不是

161、涂水器在使用时，清洁剂或抹下的(C)均不应产生飞溅，以免造成二次污染，可以抹的污垢，可用涂水器清除。

A. 污垢 B. 清洁剂 C. 污水 D. 灰尘

162、人站在人字梯上工作时，必须(A)，注意安全。要挪动时，作业人员必须下梯搬动，不得坐在梯上。

A. 有人扶梯 B. 用脚夹梯

C. 尽量站到最上面 D. 单手扶梯

163、垃圾铲装有轻质垃圾有灰尘时，要用(D)挡住垃圾，以免垃圾和灰尘再次扬起、撒落，污染地面。

A. 手 B. 树叶 C. 重物 D. 扫把

164、铲刀只适宜在地砖、(C)上使用。清洁完毕后，清洗干净，待用。

A. 不锈钢 B. 海绵 C. 玻璃 D. 光洁石材

165、伸缩接杆用时要缓慢，尤其是伸长至极点时，不要猛烈拉动上下管，以免损坏(A)，旋转时不要过份用力，以免使其旋转过头而损坏。

A. 锁紧器 B. 伸缩杆 C. 旋转头 D. 管柄

166、伸缩杆的摆放位置应放在(A)，同时不能影响他人，使用完毕，立即收回，擦拭干净待用。

A. 显眼处 B. 角落 C. 身旁 D. 随意地方

167、洗地机更换清洗垫或清洗刷时，一定要(C)，等机器停止运转后方可更换。

A. 缓慢更换 B. 快速更换 C. 切断电源 D. 通知主管

168、用玻璃刮刀将涂抹在玻璃表面的清洁剂刮净，操作时稍微用力，均匀压在玻璃上，(B)慢慢刮动，一次刮净一溜，用湿毛巾擦净玻璃刮刀后，再向右移动刮另一溜。

A. 从左到右 B. 从上至下 C. 从下到上 D. 从里面外

169、将涂水器放入清洁液中浸泡，拿出来用手拧至(B)，然后对玻璃幕墙进行清洗清洁工作。

A. 全干 B. 不滴水即可 C. 保持湿度 D. 半干

170、在对玻璃幕墙进行清洁时，将涂水器抹在玻璃或是建筑装饰材料的表面上，注意(D)不得漏抹。

A. 上边 B. 下边 C. 中间 D. 四边角落

171、进行拖地时，不得遗漏四边死角及摆放物下的空间，每拖 3—5 平方米，应清洗拖布头，每拖(C)平方米，应更换清水。特别脏的地方应加强拖布头的清洗和水的更换。

A. 3—5 平方米 B. 5—10 平方米

C. 15 平方米 D. 20 平方米

172、铲刀在使用时，应检查是否有锈迹，如有锈迹或钝口，则(D)。以免刮花建筑物表面。

A. 正常使用 B. 继续使用 C. 磨石刀磨后再用 D. 不能使用

173、铲刀在使用时，刀片与被清洁的表面夹角应小于(B)，夹角越大，损坏硬表面的可能性就越大。

A. 15度 B. 30度 C. 45度 D. 60度

174、在清扫垃圾时，垃圾袋要(C)，不能放在每层的电梯口，也不能与业主争电梯，应礼让他人。

A. 放在随手位置 B. 尚开方便继续装垃圾

C. 封闭好 D. 以上均不对

175、在进行办公室清洁服务时，如果室内工作人员正在工作，员工必须(A)进入。

A. 轻轻敲门三次 B. 不用敲门 C. 耐心等待 D. 看情况随时进入

176、清洁电梯时，要求工程部把电梯固定在(B)，以方便清洁。

A. 顶层楼面 B. 首层 C. 中间楼层 D. 以上均可

177、对客人要礼让，在工作中，如有客人来，应(A)让路。

A. 主动 B. 工作完 C. 等一下 D. 看情况

178、使用吸水机的过程中，出现不正常声音时，(B)关机。

A. 工作完后 B. 立即 C. 找主管来 D. 不能使用时

179、样板房木地板在清洁中，可以使用(D)。

A. 较湿的地拖 B. 水管冲洗 C. 钢丝擦 D. 较干毛巾

180、在进行室内清洁和保洁工作时，应根据室内整体及局部的特性，避免交叉污染，提高工作效率，遵循的基本原则是(A)。

A. 从上到下，从里到外，分层按次序进行准备工作

B. 从上到下，从里到外，从易到难准备工作

C. 从下到上，从外到里，分层按次序进行准备工作

D. 从下到上，从外到里，从易到难准备工作

二、多项选择题（请选择两个及以上正确答案，将相应字母填入括号内。每题错选或多选、少选均不得分）（30题）

- 1、（ ABC ）属于保洁材质的金属材料。
A. 铜 B. 钛金 C. 银器 D. 大理石
- 2、以下选项中属于溶剂型污垢的是（ BCD ）。
A. 泥沙 B. 茶垢 C. 涂料 D. 胶质
- 3、喷洒消毒药剂时，不应该将药剂喷洒在（ BC ）上。
A. 垃圾桶 B. 餐具 C. 生活用品 D. 垃圾房
- 4、洗石水的特点是（ BD ）。
A. 不能快速去除顽固污渍 B. 溶解能力高
C. 溶解能力低 D. 高强度渗透
5. 消毒水保存的条件包括（ ABC ）。
A. 阴凉 B. 干燥 C. 避光 D. 高温
- 6、表面活性剂具有（ ABCD ）作用。
A. 防污作用 B. 起泡和消泡作用
C. 对酸/碱物质的保养护理作用 D. 洗涤作用
- 7、洁厕剂按其化学性质可分为（ BCD ）。
A. 液状洁厕剂 B. 中性洁厕剂
C. 碱性洁厕剂 D. 酸性洁厕剂粉状
- 8、下列哪些是石材护理过程中应用的材料？（ BC ）。
A. 全能水 B. 防护剂 C. 云石胶 D. 晶面机
- 9、石材防护的发展趋势有（ BCD ）等方面。
A. 节能 B. 专用型 C. 复合功能 D. 环保
- 10、石材清洗施工时，应采用（ CD ）保护施工区域，防止其他人误入造成损伤。
A. 专人看守 B. 密封施工区域 C. 警示牌 D. 警戒线
- 11、地面石材整体研磨时，最好采用井字形研磨法，这样有（ AC ）等优点。

A. 叠加完整 B. 速度快 C. 平整度好 D. 没有划痕

12、下面哪个项目属于每日常规清洁项 (ABC)。

A. 地面 B. 楼梯 C. 垃圾桶 D. 天花板

13、下列属于多功能地面翻新机清洁垫的是 (ACD)

A. 红垫 B. 白垫 C. 黑垫 D. 黄垫

14、日常保洁常用清洁剂有：(ABCD)

A. 洁厕液 B. 尘推油 C. 全能清洁剂 D. 玻璃清洁剂

15、物业保洁常用清洁设备有：(ABCD)

A. 自动洗地机 B. 单刷机 C. 自动扫地机 D. 吸尘吸水机

16、单刷机的主要功能：(ABCD)

A. 洗地 B. 洗地毯 C. 起蜡 D. 低速抛光

17、尘推的组成部分：(ABD)

A. 尘推杆 B. 尘推架 C. 尘推刷 D. 尘推罩

18、石材清洗剂应根据 (AC) 选择石材专用清洗产品。

A. 石材品种 B. 石材颜色 C. 污染源 D. 个人使用习惯

19、石材病症清洗施工时，施工人员的个人防护包括：(ABCD)

A. 手套 B. 口罩 C. 工作服 D. 护目镜

20、石材产生锈黄斑的三要素分别是：(ABD)

A. 铁 (Fe) B. 水 (H₂O) C. 二氧化碳 (CO₂) D. 氧气 (O₂)

21、日常保洁常用工具有：(ABCD)

A. 自动洗地机 B. 玻璃套装 C. 尘推 D. 抹布、拖布

22、物业绿化管理的特点有 (ABC)

A. 服务性 B. 技术性 C. 消费性 D. 日常性

23、居住区绿地是指城市居住用地内的绿地，包括 (ABCD)

A. 组团绿地 B. 宅旁绿地 C. 配套公建绿地

D. 小区道路绿地

24、下列属于单位附属绿地的是 (AB)

A. 机关单位绿地 B. 交通绿地

C. 配套公建绿地 D. 小区道路绿地

25、草坪的管理包括草坪修剪（ ABC ）等。

A. 灌溉 B. 病虫害防治 C. 草坪翻新 D. 杂草修剪

26、属于保洁服务“五定”内容的是（ ABD ）

A. 定人 B. 定时间 C. 定费用 D. 定地点

27、保洁管理的主要内容包括（ ABCD ）

A. 建筑物外公共区域的保洁 B. 泳池清洁

C. 垃圾收集与处理 D. 管道疏通服务

28、蚊虫的消杀操作要点包括（ ABC ）

A. 穿戴好防护衣帽 B. 将喷杀药品按要求进行稀释注入喷雾器内

C. 对消杀区域进行喷杀 D. 在人群流动的高峰期喷杀

29、清洁工作日常管理的方法有（ ABC ）。

A. 日检 B. 月检 C. 专项检查 D. 互检

30、物业清洁保养工作有几个重要阶段？（ ABCD ）

A. 开荒阶段 B. 销售阶段 C. 装修阶段 D. 使用阶段

三、判断题(请将判断结果填入括号中, 正确的填“√”, 错误的填“×”)

(90 题)

1、保洁员职业守则是保洁员在工作中必须遵守的规则, 这些守则包括保洁员在工作过程中需要遵守的规章制度和劳动纪律。(√)

2、化学除锈是利用能溶解铁锈的化学药剂进行除锈的方法。(×)

3、84 消毒液不易挥发, 其腐蚀性比较弱。(×)

4、地面清洁的基本程序是首先用清水洗刷地面。(×)

5、认真做好卫生间的消毒工作, 对防止疾病的传染, 保护人们的身体健康, 有十分重要的意义。(√)

6、为了降低成本, 高空作业使用安全绳只需要一根即可。(×)

7、洗沙发机的用途是清洗皮革沙发。(×)

9、为了保持建筑的美观, 需要定期给建筑外墙面进行清洗, 避免或减

少外墙面的损坏。(√)

10、石材产生的各种病变都与水有关，水是石材病变产生的唯一原因。

(×)

11、石材在进行修补前，应对修补处进行干净、干燥处理。(√)

12、尘推在使用前，应喷洒静电牵尘液，阴干后使用。(√)

13、清洁工具、器具每次使用完后要清洗干净，统一存放于指定地点。

(√)

14、清洁剂使用量越大，清洁效果就越好。(×)

15、地毯复色可用洗衣粉进行处理。(×)

16、在使用清洁设备时，应做好漏电、防滑等安全防护措施。(√)

17、驾驶式洗地机使用前不需要检查。(×)

18、驾驶式洗地机使用前需要检查刷毛情况。(√)

19、驾驶式洗地机使用前需要检查针座。(√)

20、驾驶式洗地机使用前需要检查吸水耙胶条。(√)

21、驾驶式洗地机使用前不需要检查污水箱、吸风口。(×)

22、洗地机使用前不用检查电池电量。(×)

23、驾驶洗地机可以快速通过弯道。(×)

24、清洗污水箱必须关闭机器电源。(√)

25、机器使用完成后，可以不清洗清水箱。(×)

26、施工完成后，材料可以随意摆放。(×)

27、在自动步梯的清洁过程中，擦拭的顺序是先扶手带、后护板。(√)

28、对于电梯轿厢内壁的清洁，可以用湿毛巾抹净电梯按钮、显示屏、照明灯饰镜面和摄像探头。(×)

29、用湿拖把将电梯轿厢地面拖净，然后铺上干净的地毯即可。(×)

30、超声波消毒属于物理消毒法。(√)

31、对于保洁整理出来的垃圾和废弃物要求日产日清。(√)

32、保洁员工对待客户应态度亲切、语言文明、口齿清楚。(√)

33、工作期间可以听收音机，只要不影响工作就可以。(×)

- 34、保洁时应把死角的蜘蛛网，灰尘清理干净。(√)
- 35、对于领导临时安排的工作应及时完成。(√)
- 36、去除地毯及家具上的咖啡污渍，可用海绵及清洁剂溶液擦拭，若污渍仍未去除，可使用海绵及漂白水溶液清洁。(×)
- 37、清洁工具、器具每次使用完后要清洗干净，统一存放于指定地点。(√)
- 38、保洁员工需每日对售楼处室外的道路、绿地、广场平台、窞井隔离及公共设施进行清洁等，保持公共场所地面无纸屑、烟头、污迹等各种垃圾。(√)
- 39、全能水、玻璃水、洁厕精、烧碱都属于碱性类清洁剂。(×)
- 40、使用较多新型的清洁机械设备操作虽然可以提高工作效率，减轻员工工作量，但是由于操作设备存在危险，尽量少用。(×)
- 41、在任何工作场所，见到客户应主动问候。(√)
- 42、保洁员工可以穿着工作服离开小区。(×)
- 43、保洁员在遇到客户询问时，应立即停止工作，耐心仔细地回答客户的提问。(√)
- 44、小区内建筑垃圾实行定点、定时对方和定时清运。(√)
- 45、不属于自己区域责任的垃圾，保洁员可以不理睬。(×)
- 46、在多功能地面翻新机的使用中，镜面护理用白垫，日常抛光用红垫。(×)
- 47、在使用清洁设备时，应做好漏电、防滑等安全防护措施。(√)
- 48、在用吸尘器吸尘时是按照由下到上，从内到外的原则吸尘。(×)
- 50、在吸尘、吸水结束后，对滤尘袋进行清理即可，不必经常清洗。(√)
- 51、一般情况下磁砖地面清洁只需用抹布沾水半湿擦拭即可。(√)
- 52、对污水井及化粪池的蚊蝇消杀时应将井盖一次性翻开。(×)
- 53、在进行家庭服务时，如需搬动顾客家中重物品，须征得业主同意。(√)
- 54、洁厕灵与全能清洁剂可混合使用。(×)

- 55、栏杆、扶手、灯罩每天擦抹一次以上。(×)
- 56、日常清洁过程中应按先墙面后地面的程序进行清洁。(√)
- 57、消灭蚊子应当治本清源，即清除蚊子的孳生场所，辅之以杀灭虫，控制蚊虫的发生。(√)
- 58、在保洁过程中，如遇客户迎面而来，应暂时停止清洁，主动让路，并向微笑“您好”。(√)
- 59、清扫要求地面目视无杂物、无积水、无明显污渍、泥沙。(√)
- 60、当有人触电时，应使用绝缘物品将电线挑开或者将触电者推离电线。(√)
- 61、湿抹布要求达到湿润程度，即微湿已润透、不滴水、也拧不出水。(√)
- 62、在清扫垃圾时，垃圾袋要封闭好，可以放在每层的楼梯口，也可以与业主同乘电梯(×)
- 63、在清扫地面时，过往车辆可以不管，清理垃圾要紧。(×)
- 64、在洗手间门口放置工作警示牌(工作进行中或暂停使用)，为了赶时间，可以不用戴胶手套。(×)
- 65、厕所有臭味是由尿垢等形成，清洗时应将尿斗盖拿起来再用厕所刷沾上洁厕净洗净，对尿斗也是一样。(√)
- 66、下班前要关好工具房门窗，清洗干净工具备用。(√)
- 67、使用酸性洗涤剂时，作业人员应戴好胶手套、口罩，注意安全。(√)
- 68、工具要跟人走，不要将工具遗留在一边，而人在另一边。多余工具可以放在保洁车内，以方便取用。(√)
- 69、大风后的树叶，雨后的积水可以等天晴再进行清扫。(×)
- 70、如地面灰尘较多时，不要洒水就可以清扫，灰尘扬起很正常。(×)
- 71、如发生事故，自己能处理就处理，不能处理的事要马上报告领班或主管，好让主管安排人去跟进处理，重大事故需要报告经理。(√)
- 72、高空作业：地面有设防护围栏，以防有高空抛物，保洁人员侧可以在下面行走。(×)

73、电梯厢顶天花灯饰清洗在拆装方面很复杂，必须在工程部的技术人员配合下方能进行，以免损坏灯具。(√)

74、电梯内地毯用吸尘器吸净地毯灰尘，电梯槽内的泥沙，并用湿毛巾将其抹净。(√)

75、清洗玻璃时，窗台不用垫毛巾，污水留下墙身，擦干净即可。(×)

76、在清洁灯饰的正下方铺被单布，以防止地毯或打蜡层地板遭再次污染。(√)

77、上班期间，可以擅自离岗、串岗、外接家政或上门收纸皮。(×)

78、下班后在园区内，可以在公共区域或岗位上抽烟、聚众赌博或饮酒。(×)

79、在毛地毯的一般清洁时，为延长使用寿命，避免大面积清洗，清洗前须做褪色实验。(√)

80、保洁员在楼道等区域进行清洁服务时，应放置或悬挂相关的标识，以知会相关人员。(√)

81、物业管理推行社会化、专业化的服务，落实好社区文化工作，使广大住户、用户亲身感受到环境的整洁、舒适。(×)

82、保洁人员的应急有火灾、高空坠物、暴风雨影响、爆管等，所以要做好应急准备。(√)

83、均属清洁保洁作业的操作工具是扫帚、地拖、刷子、梯子。(×)

84、不锈钢电梯表面有黄色锈蚀斑点用擦钢水处理。(√)

85、砂或其他微尘入眼，正确的做法是立即用水冲洗。(√)

86、小区道路青苔清除可以使用硫酸铜。(√)

87、对于电梯轿厢内壁的清洁，不正确的是用湿毛巾抹净电梯按钮、显示屏、照明灯饰镜面和摄像探头。(√)

88、新装办公室地面砖有黄锈斑用盐酸。(√)

89、城市除“四害”是指在城区内，采用有效的手段和方法杀灭鼠、蚊、蝇和蚂蚁，使之数量降低到规定的标准，从而控制或减少对人的危害。(×)

90、大理石、花岗石等石材表面光污用盐酸。(√)