

信访工作与综合治理

综 述

【概况】 广西住房和城乡建设厅信访（综治）办公室，现有工作人员3名。厅信访办兼综治办工作，实行一班人员两块牌子办公，既是依据国务院《信访条例》负责对外办理和接待事涉全区住房城乡建设系统的人民群众来信（函/电）、来访的机构，又是办理本系统社会综合管理工作的协调机构。主要工作职责任务：依据国务院《信访条例》受理人民群众反映与全区住房城乡建设行业行政职能有关的信访事项；负责办理和受理信访事项的转办、督办、复查、复核等工作；对信访事项中带普遍性、政策性、倾向性的问题进行调查研究，为领导决策，提出建议和意见。适时组织或参加全区住房城乡建设系统信访综治工作经验交流、业务培训和理论研讨，不断提高信访综治工作人员的政策理论和业务水平；依法维护正常的信访工作秩序；协调办理本系统社会综合管理工作。

【主要业务事项】 一是接待信访人上访投诉。热情接待来访人员，逐一登记分类存档；做好耐心细致的思想工作，认真宣传法律法规和政策。二是认真处理、办结信访事项。对受理的信访事项，认真分析案件情况，及时承办或提出转办、交办等处理意见。特别是对中央联席会议领导小组、住房城乡建设部、自治区党委、自治区政府等上级交办的信访案件，严格督促有关部门认真处理按时办结。三

是开展下访活动，解决信访突出矛盾。按照中央和自治区关于开展领导干部下访活动的指示精神，积极开展领导干部下访活动，把信访突出矛盾解决在基层，认真处理国有土地上房屋征收、建筑工程管理、拖欠工程款、城镇规划、市政和小区物业管理等积案问题。

【信访事项办理原则】 一是坚持属地管理原则。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管谁负责”的要求，各单位负责排查、化解、防控各自职责范围内的影响社会稳定的突出问题。增进协作配合，明确预防处置工作的责任主体，落实必要的人力、物力、财物，形成工作合力。二是坚持分类指导原则。结合工作实际，有针对性地开展“大排查、大接访、大调解、大防控”活动，制订工作方案，明确工作重点，细化目标任务，分解落实责任。加强分类指导，采取有效措施，全面化解影响社会和谐稳定的突出问题。三是坚持预防为主原则。关注民生诉求，加大源头预防和治理力度，依法按政策解决问题，维护群众合法权益，积极帮助群众克服生产生活困难。统筹兼顾各方面群体的利益诉求，在正确协调处理利益关系的基础上预防和化解影响社会和谐稳定的突出问题。四是坚持责任追究原则。严格落实维护社会稳定工作责任制，对影响社会稳定的突出问题实行挂牌督办和复查复核，限期办理。改进和完善工作情况通报、督查督办和绩效考核制度，建立健全权责明确、查究到位的工作责任

体系。

100%。

信访维稳

【信访工作制度的建立与完善】 根据中共中央、国务院的有关要求，先后转发了《彭清华书记在信访案例分析会上的讲话》《自治区建设厅领导干部下访活动实施方案》《自治区住房和城乡建设厅开展清理信访积案专项活动的实施方案》《关于开展我区住房建设系统信访突出问题及信访积案调研督办活动的通知》《关于印发自治区住房和城乡建设厅创新群众工作方法解决信访突出问题的实施意见的通知》等相关文件。

【信访事项办理】 在自治区党委、政府、自治区政法委、自治区信访联席办和自治区信访局的正确领导下，认真贯彻落实中央和自治区有关指示精神，按照“阳光信访、责任信访、法治信访”和依法逐级走访要求，积极抓好全区住房城乡建设系统信访工作，尤其是国有土地上城镇房屋征收（拆迁）信访工作，全力维护社会稳定，确保了每年国家重大活动、自治区“两会”和每年中国—东盟博览会等各项重要活动期间住房城乡建设系统的社会和谐与稳定，得到了自治区领导、自治区信访联席办的充分肯定。

截至2014年12月1日，共办（受）理各类信访事项343件。其中来信/函总计233件，来访总计110批/次，来访人数总计234人；受理转办《区阳光在线节目群众举报投诉事项》8批126次，总计118件信访事项；承办受理广西住房和城乡建设厅复查、复核、答复事项总计41件，全年信访事项程序办结率

综合治理

【概况】 2014年，深入推进社会矛盾化解、社会管理创新、公正廉洁执法3项重点工作，以创建全区住房城乡建设系统社会和谐稳定为目标，进一步深入开展“大排查、大接访、大调解、大防控”针对柳州“9·30”爆炸事件开展矛盾精准排查活动，着力解决影响社会和谐的源头性、根本性、基础性问题，确保社会持续稳定，为广西住房城乡建设系统科学发展、和谐发展、跨越发展创造良好的社会环境。

【主要措施】 一是加强领导，落实责任。广西住房和城乡建设厅厅长、党组书记严世明和分管信访工作的厅副巡视员叶云严格督察管理，强调要求全区住房城乡建设系统各级各部门、各单位领导班子，一定要把信访、综治和维稳工作放在改革发展稳定的大局中去谋划、部署和推进，齐抓共管；各级各部门、各单位党政一把手是信访、综治和维稳工作的第一责任人，要坚持把发展这一硬道理和稳定这一硬任务统筹起来抓，始终把信访、综治和维稳工作摆在全局工作的突出位置，作为党政领导班子任期目标，切实加强组织领导；切实担负起社会管理综合治理及维护社会稳定工作的政治责任，对这项工作负总责、负全责。二是明确社会治安综合治理委员会领导小组成员名单和成员工作职责，确保综治维稳工作的具体落实。

（胡立庆）