行政审批

综述

【概况】 2017年，自治区住房城乡建设厅窗口共办理行政审批事项13 505项（其中承诺件13 448项、即办件57项），不予许可件134项，即办件现场办结率100%，承诺件实际办理提速率达到45%以上，无一超时办结，群众满意率100%。自治区住房城乡建设厅政务服务工作取得较好的成效，得到自治区有关部门和群众的充分肯定，在自治区人民政府召开的政务服务监督管理电视电话会议上，被授予“2017年优秀窗口单位”称号。

行政审批服务优化

【概况】 进一步推进网上政务公开，加强政策解读和舆论引导，积极主动回应社会关切，提升公信力。在厅政务服务中心设立政府信息公开依申请公开受理点，公开办事指南，明确工作职责、办事流程图，印制自治区住房城乡建设厅政府信息公开申请表、受理回执、信息告知书等，依法做好政府信息依申请公开工作。截至11月，共受理依申请公开政府信息27件，全部在规定时限内予以答复。

【24小时“不打烊”网上政府】 2017年10月16日，自治区住房城乡建设厅开发的广西建筑行业智能审批系统正式上线。该系统率先探索无申报自动许可和带前置许可两种智能审批模式，已实现建筑施工企业安全生产许可证、“三类人员”证书的所有业务及房地产资质证书变更等共8个事项的智能审批。全力打造24小时“不打烊”网上政府，使政务服务从一门进、一站式、一窗办，升级到一张网、一秒批、一起管，初步形成了“网上申报、智能审批、即批即得、电子结果”的新型互联网办事模式，从传统人工审批变革为电脑智能审批。

【审批流程优化】 一是及时调整完善自治区本级部门权责清单，将责任清单和权力清单相对应，厘清与行政权力相对应的责任事项，落实责任主体，明确行政权力责任，实现权责一致，两单融合。按照“法无授权不可为”的原则，以实现“权责一致、有权必有责、失责必追责”为目标，对每项行政权力都明确与之相对应的责任事项，确保行政审批事项清单符合“两单融合”的要求。让职权行使的各关键环节都戴上责任的“紧箍咒”，对政府权力运行形成有效约束。二是编制和优化行政权力运行流程，着力解决权力运行过程中职责交叉、推诿扯皮、争权诿过等突出问题，进一步简化办事程序，减少办事环节，缩短办事时间，压缩裁量空间，降低行政成本，提高行政效率，方便群众办事。初步实现广西住房城乡建设系统行政权力“同一事项、同一标准、同一编码、上下对应、有效衔接”目标。三是及时梳理报送公共服务事项清单。按照《国务院办公厅关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业的通知》《自治区人民政府办公厅

印发关于简化优化公共服务流程方便基层群众办事创业工作方案的通知》要求，认真梳理厅本级的公共服务事项清单，让群众办事更方便、创业更顺畅，实现公共服务便民利民。

【信用体系建设】 建立健全信用评价制度、信用承诺制度、住房城乡建设领域红黑名单制度。对于信用良好的企业开通审批绿色通道，对信用不良甚至存在违法违规现象的企业和个人，按照联合惩戒有关要求，予以限制，提高企业违规成本。建立健全僵尸企业和违法违规企业的退出机制。

【市场监管智能化】 探索实行“互联网+监管”模式，以智能审批系统平台建设为抓手，对审批事项进行随机抽查监督，运用信用评价体系，将信用综合得分应用到建筑行业智慧审批系统中，实现行政审批监督管理与建筑市场监管“两场”联动，推进有形建筑市场监管制度创新。

（广西住房和城乡建设厅行政审批处）