

## 信访工作与综合治理

### 综述

**【概况】** 2017年，自治区住房城乡建设厅认真贯彻落实中央和自治区有关信访指示精神，积极抓好住房城乡建设系统信访工作，全力维护社会稳定，确保了党的十九大、自治区“两会”和中国—东盟博览会等各项重要活动期间住房城乡建设系统的社会和谐与稳定。全年来信218件次，来访115次共327人，网上来信54件；受理答复4件，复查22件，复核25件，办理OA文件856件。

**【强化信访综合治理工作责任】** 2017年，自治区住房城乡建设厅务会上5次研究部署综治平安建设工作，解决厅机关防控体系建设、新修了厅大门、新安装了门禁系统、加强信息中心建设等工作难题。厅主要领导就综治工作做出批示6次，厅本级共对18个处室职责权属社会治安突出问题进行警示整改，其中对拖欠工程款、保障房建设、房地产市场过热等问题进行专项治理。

**【化解矛盾纠纷】** 构建多元化的矛盾纠纷排查化解机制，全面落实信访维稳工作各项措施。一是强化情报信息收集分析研判。及时准确掌握可能影响社会稳定的行动性、苗头性情报信息，及时分析研判、预警，做到周研判、月研判和重大活动、敏感节点期间“一日一研判、一日一报告”。二是强化对“三敏感”问题的精准排查。三是强化社会稳定

风险评估工作。四是加强网络舆情导控工作。及时组织人员开展对有害信息的巡查和导控工作，防止舆论信息负面炒作。

**【形势分析研判】** 一是信访办积极参加自治区党委维稳办每月专项研判，分析情况，查找问题，解决问题，化解矛盾，维护稳定。信访办做到“今日事今日毕”，做到大事不出，中事不出，小事当日调解、化解。每月对信访维稳情况进行研判，每季度和阶段性有工作总结。二是制订整改方案，提出应对措施。对已既成事实的信访问题项目，督促各市及时依法化解。针对群众不能及时解决的热点问题，要求各市主管部门要积极协调有关部门，密切配合，通力合作，共同推动遗留问题的解决。

**【网上信访常态化】** 信访办充分发挥信访网络功能，坚持引导信访人网上信访，打造便民利民的网上信访服务平台。加大“网上信访”宣传工作力度，通过提高“网上信访”群众知晓率和参入度，实现群众“想用、会用”目标，全面提高“网上信访”占比，来信应录尽录，实现“阳光信访、责任信访、法治信访”，信访事项办理使用“网上信访信息系统”，可网下办理、网上流传，“网络化”+“网格化”，实现全国联网、信访信息资源共享。

**【专项信访工作】** 2017年，信访办把服务党的十九大、自治区“两会一节”作为全年工作的头等大

事，提前进入战时状态，抓好中央、自治区要求的贯彻落实，聚焦聚力化解信访突出问题，加强和改进初信初访办理，深入开展领导干部接待下访，扎实做好矛盾纠纷排查化解。在党的十九大、自治区“两会一节”期间，实行领导带班，坚持24小时值班制度和“零报告”制度，确保信息渠道畅通，随时应对处理重大紧急情况。

**【重点领域社会维稳工作】** 自治区住房城乡建设厅

抓好重点领域社会维稳工作，成立督导组分赴14个市有关部门开展维稳工作督查调研活动，及时发现问题，督促整改落实。重点防范因拖欠农民工工资引发的集体赴邕进京讨薪和群体事件发生。抓好房地产领域拆迁安置补偿，物业管理中的风险防控。抓好压实住建设领域信访责任，化解信访矛盾，把信访问题解决在基层。

(广西住房和城乡建设厅信访〈综治〉办)