



如何以优化营商环境为突破口， 为实现高质量发展注入新动力？

“好的营商环境有多重要？投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资”，习近平在博鳌亚洲论坛上的这句话，成为大家对优化营商环境重要性的共识。营商环境就是生产力，优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。

营商环境是吸引一个城市高端要素集聚的重要基础，是衡量一个城市经济发展活力和持久度的关键因素，是经济软实力和综合竞争力的重要体现。

近年来，营商环境的改善已成为各级城市政府高度关注的问题。从深化“放管服”改革、激发市场活力，到加强与国际通行经贸规则对接、进一步扩大开放，再到推动高质量发展、打造竞争新优势，优化营商环境的顶层设计不断出台。“好的营商环境有多重要？投资环境就像空气，空气清新才能吸引更多外资”，习近平在博鳌亚洲论坛上的这句话，成为大家对优化营商环境的共识。营商环境就是生产力，优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。

明者因时而变，知者随事而制。过去抓发展，主要靠减税让利，靠拼资源、拼政策，现在远远不够了，更多的是拼服务、拼信用、拼环境。优化营商环境，归根到底要解决思想观念滞后、体制机制束缚、工作作风不实的问题，最关键的是必须解放思想、改革创新、真抓实干。只有解放思想，摆脱传统观念的桎梏，思维、理念、方法、措施，才能跟上时代发展步伐。只有改革创新，破除制约发展的制度藩篱和机制障碍，才能充分激发经济发展的动力活力。只有真抓实干，一步接着一步走，一锤接着一锤敲，才能使宏伟蓝图变成美好现实。

当前我国经济已转向高质量发展阶段，高质量发展必须要有高质量的营商环境做保障。实践证明，新常态下区域发展在分化，哪个地

方的营商环境好，企业投资就往哪里走，哪个地方发展就会更快更有活力。抓好营商环境的优化，对未来发展至关重要。

如何塑造营商环境？十八大以来党中央的各项举措奠定非常好的基础。例如，反腐解决了政府官员的“吃拿卡要”。完善法律体系，治理失信等措施，大大改善了企业经营和处理市场纠纷的法律环境。以互联网、信息化为基础，提高政府工作效率的各种行政审批一体化的改革，在全国的各类政府机构已全面铺开。各级政府都在转换政府执政理念，实现以人为本的城市治理政策，已经逐步深入人心。当前重点要解决以下几方面问题：

第一，转变观念。实现从提供优惠条件到提供服务质量的转变。过去招商引资想的都是“谈买卖”，政府官员带有企业家的角色，通过政府资源供给的优惠条件才可以把企业引到当地来投资。现在是要讲服务，要在同等条件的基础上，以城市的服务效率取胜。政府官员要从过去的管理资源分配入手，到现在做好服务，是两种不同性质的理念。前者是动口就可以解决问题，后者是要腿勤手勤眼勤。前者承诺了可以说了不算，后者是建立在法律和信用体系基础上的约束保障机制。只有观念转了，服务质量才可以通过“勤”来提升，从而避免懒政。只有法律制度健全了，才有可能确保承诺的兑现。

因此，要提高政府服务效率。充分运用互联网、信息化手段，建立全新的政府城市治理和服务体系。要打破部门壁垒，简化各种管理和服务程序，打通数据封锁，开放政府的信息

体系等，让企业不再为投资和经营所面对的各种审批事务所烦恼。

第二，尊重市场规律。营商环境的改善，要注重利益关系的调整。在城市治理和基础设施建设以及各项社会服务内容中，把更多的事情交给市场来做。避免由于政府经办的企业与民营企业因利益发生冲突，进而造成对市场的破坏。要正视新经济体系建设，要对共享经济等新的经济平台给予开放和包容的支持，面对新生事物要允许“让子弹飞一会儿”，而不是根据政府管理者主观的好恶而强行禁止。

第三，改善营商环境，涉及信用和法律体系的建设，也要强化政府的责任意识。同时也关系到如何根据国情来借鉴国际经验。但就我们国家而言，营商环境改善的重点，还是在观念转变和制度建设，这不是一朝一夕的事情。如何放下“官”的架子去学习更为精细和柔性的服务方式，实现从“以官为本”到“以民为本”的转变，还需要下大力气去抓，去进行体制改革，去树立典型。

对于住房城乡建设领域而言，要牢牢把握“最多跑一次”改革等机遇，集聚改革发展的新动能，通过理念之变、模式之变、作风之变，不断转化为住房城乡建设事业发展的新优势，打造营商环境的新高地。

理念之变。企业投资项目审批领域，一直都是阻碍营商环境提升的难点问题，也是审批制度改革深水区的。住房城乡建设主管部门要瞄准准

批流程中的掣肘瓶颈问题，打破固有思维盲区，自我改革，实现从“不可能”到“可能”的华丽转变。

模式之变。要深化放管服改革，下大力气做好“放”的文章、真正“放”出活力，加快补齐监管短板、真正“管”出水平，在优化服务上下功夫、真正“服”出效率，为市场主体和人民群众打开“便利门”。加快推进电子政务，建立政务服务“一张网”，打造“一朵云”服务，大力推行“一个窗口”进出、“一套材料”共享，尽快实现“最多跑一次”甚至“一次都不用跑”。全方位降低企业成本负担，打好降本减负“组合拳”，做到“服务和效率高于周边、成本和负担低于周边”。主动服务新技术、新产业、新业态、新模式，适当降低准入门槛，实行包容审慎监管，加大精准扶持，营造助力新经济发展的“大气候”。

作风之变。从解决群众最盼、最急、最想的事情抓起，始终把保障和改善民生作为一切工作的出发点和落脚点，高起点、高水平、高质量推进城乡危旧房治理、安置房建设、市政道路建设等工作，办好民生“关键小事”，把群众路线深深植根于住房城乡建设干部思想和行动。铁腕纠治“四风”问题，重拳破解消极怠政，对党员干部身上的问题早发现、早教育、早查处，严肃整治损害营商环境的行为。将去困难和矛盾集中、群众意见多的地方开展调查研究做为每项改革推进的前置条件，用脚步丈量民情，让住房城乡建设工作更接地气。🏠

对于住房城乡建设领域而言，要牢牢把握“最多跑一次”改革等机遇，集聚改革发展的新动能，通过理念之变、模式之变、作风之变，不断转化为住房城乡建设事业发展的新优势，打造营商环境的新高地。