

# 工作 年报

# 自治区住房城乡建设厅 2020年政府信息公开工作年度报告

2020年，自治区住房城乡建设厅以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）等有关规定，不断完善政府信息公开制度体系建设，深化重点领域信息公开，强化重要文件政策解读，加强舆情分析研判，大力推动服务型政府建设，政务公开工作取得了较好成效。

## 一、总体情况

（一）加强《中华人民共和国政府信息公开条例》学习宣传

自治区住房城乡建设厅将《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）作为厅党组理论学习中心组和“12·4”宪法日宣传活动的重要学习内容，组织各级党组织和广大干部职工进行深入学习。同时，加大宣传力度，推动《条例》深入人心。5月15日是《条例》实施一周年，自治区住房城乡建设厅持续在厅机关电子屏、楼宇电视和厅门户网站集中宣传《条例》内容，增进社会各界对《条例》的理解。

## （二）加强权力配置信息公开

自治区住房城乡建设厅按照自治区的统一部署，根据自治区机构改革后保留的行政权力，对厅本级权责清单进行调整更新并及时在厅门户网站公布。同时，根据相关权责事项取消、下放、承接情况进行动态调整。主动公开工作职能、机构设置、

人事任免等信息。积极做好部门规章和政策性文件清理结果公开工作，及时公开政策性文件废止、失效等情况。2020年，自治区住房城乡建设厅共下发11份行政处罚决定书，均在厅门户网站主动公开。

## （三）推进基层政务公开标准化规范化

根据中央、住房城乡建设部和自治区关于推进基层政务公开标准化规范化的要求，印发全区住房城乡建设领域推进基层政务公开标准化规范化工作方案，指导市县编制农村危房改造、保障性住房、国有土地房屋征拆补偿、市政服务、城市综合执法等5个试点领域信息公开标准目录，并在厅门户网站公开发布。

## （四）加大重点领域信息公开力度

一是推进财政资金信息公开。主动在厅门户网站公开厅本级和厅属单位的部门决算、部门预算及“三公”经费使用情况说明。此外，主动公开厅本级政府采购项目招标公告和中标结果，实现各项财政资金信息、采购信息公开透明。

二是推进农村危房改造和乡村风貌提升信息公开。每年制定年度农村危房改造实施方案并及时在厅门户网站公开；制作农村危房改造宣传海报、政策明白卡免费发放给各地村民，以通俗易懂的方式向农民解读农村危房改造政策。组织编制《广西乡村风貌提升指导手册》《全域开展“三清三拆”指导手册》《广西乡村风貌提升工作宣传方案》并印发各市县实施。各地通过召开动员大会、举办专题培训、编发工作简报、悬挂横幅、发放宣传单等方



式，全面动员广大群众参与乡村风貌提升三年行动。

三是推进住房保障信息公开。在厅门户网站及广西住房保障信息网公布全区保障性安居工程年度建设计划、基本建成、分配入住等信息；每月主动在上述网站发布住房保障工作进展情况。通过《中国建设报》、《广西日报》、广西电视台等多家媒体发布关于广西棚户区改造和保障性住房的信息。指导和督促全区各市县主动公开保障房分配政策、分配程序、分配房源、分配对象、分配结果等信息。

四是推进公共资源交易信息公开。向社会公布依法必须招标项目的审批核准备案、市场主体、招标公告、中标候选人、中标结果、合同订立及履行信用信息等。印发《广西壮族自治区建设工程质量检测机构诚信综合评价办法（试行）》《广西壮族自治区建设工程建立企业诚信综合评价办法（试行）》，对监理企业和检测机构进行诚信评价，实现了对在广西开展业务的建筑企业诚信管理全覆盖，全力营造守信激励、失信惩戒的市场环境，促进建筑业健康发展。

五是推进城市基础设施建设领域信息公开。主动公开黑臭水体治理、生活垃圾分类、污水生活垃圾处理设施建设、城镇老旧小区改造等信息，及时向社会公开城市基础设施建设领域重点工作进展情况。2020年5月，分别在南宁、柳州、桂林、梧州、贵港等5市举行广西“五网”建设三年大会战地下管网建设项目集中开工仪式，中央和自治区主流媒体均广泛对此进行宣传报道。6月，召开生活垃圾分类工作新闻发布会，分管领导出席会议并介绍设区市生活垃圾分类工作部署要求、进展情况等内容。

六是推进住房公积金信息公开。每年在厅门户网站公布上一年度全区住房公积金年度报告，内容包括机构概况、业务运行情况、主要财务数据等方面，采取文字加图表的方式解读年度报告，让抽象的数据具象化。建立健全住房公积金综合服务平台，全区15个住房公积金管理中心（分中心）全部建成住房公积金综合服务平台并通过住房城乡建设

部验收，各地已基本形成以政府门户网站、12329服务热线、12329短信服务、网上服务大厅等为主体，微信、支付宝、自助终端、手机客户端等多种服务渠道相配合的住房公积金综合服务体系。

#### （五）推进历史政府信息公开

年内，自治区住房城乡建设厅认真落实自治区政务公开工作要点有关要求，对2017—2019年以来未进行公开属性认定以及认定为依申请公开、不予公开的政府公文，开展公开属性审查工作。对因情势变化具备主动公开条件的公文类信息，转为主动公开，并在厅门户网站上向社会公开发布。

#### （六）加强政策解读和舆情监测回应

一是做好政策解读。通过召开新闻发布会、制作宣传片、海报、播放地铁广告等多种形式，深入浅出地为社会各界解读住房城乡建设领域民生政策。规范性文件等重要政策文件做到政策解读材料同步报批、同步审核、同步公开；年内组织召开或参加以自治区名义举办的7场新闻发布会。二是做好舆情监测处置。通过自主监测、委托第三方开展监测等方式，对各大新闻网站、论坛、微博等媒介涉及住房城乡建设领域的舆情进行实时监测，建立舆情信息日报、周报、月报制度。制定《舆情应急处置工作预案》，对监测到的舆情实行分类分级处置，2020年以来，全区住房城乡建设领域未发生因舆情处置不当引发严重社会负面影响的事件。

#### （七）扩大公众参与度

自治区住房城乡建设厅认真贯彻执行中央和自治区关于重大行政决策程序的有关规定，对关系经济社会发展全局、牵涉面广、与群众切身利益密切相关的重大事项决策过程及时予以公开。住房保障、既有住宅加装电梯、生活垃圾分类、城镇老旧小区改造、物业管理等系列涉及民生的重要政策，均在决策前通过发布征求意见稿、座谈讨论、咨询协商、媒体沟通等多种方式广泛公开征求群众意见，做到问计于民、问需于民。

#### （八）加强政务公开平台建设

一是加强政府门户网站建设。严格按照政府网站集约化管理的要求加强网站管理，规范设置栏目

内容。增设政府信息公开专栏,设置政府信息公开指南、政府信息公开制度、法定主动公开内容、政府信息公开工作年度报告等4个板块,为群众了解住房城乡建设部门信息提供便利。二是加强政务新媒体建设。创建“广西住房城乡建设厅”和“广西城管”微信公众号,配备专人负责账号运行维护,建立完善信息采集、制作、审核、发布等工作机制,及时更新各类动态信息。截至目前,“广西住房城乡建设厅”微信公众号粉丝量超过2万人,累计更新信息近2000条。

#### (九) 完善12345政府服务热线管理机制

为加强12345政府服务热线管理,建立分工明确、管理规范、措施有力的工作机制,8月,自治区

住房城乡建设厅出台了《12345政府服务热线管理办法》,进一步明确工作职责、受理范围、工单办理等各项要求。2020年,自治区住房城乡建设厅共受理12345政府服务热线转办的工单987件,全部按时办结。

#### (十) 强化政务公开制度保障

在出台厅本级和全区住房城乡建设系统全面推进政务公开工作实施方案的基础上,2020年,自治区住房城乡建设厅新修订全厅工作规则,明确了政务公开工作新要求;制定出台宣传舆论工作“1+2”系列制度,规范住房城乡建设领域新闻发布、突发舆情应急处置等工作流程,夯实政务公开工作制度基础。

## 二、主动公开政府信息情况

|            |          |                       |                                                   |
|------------|----------|-----------------------|---------------------------------------------------|
| 第二十条第（一）项  |          |                       |                                                   |
| 信息内容       | 本年新制作数量  | 本年新公开数量               | 对外公开总数量                                           |
| 规章         | 0        | 0                     | 0                                                 |
| 规范性文件      | 20个      | 20个                   | 20个                                               |
| 第二十条第（五）项  |          |                       |                                                   |
| 信息内容       | 上一年项目数量  | 本年增/减                 | 处理决定数量                                            |
| 行政许可       | 132 597件 | 本年增加18 163件（增加13.70%） | 150 760件（其中，智能审批126 476件，窗口受理23 199件，12345工单987件） |
| 其他对外管理服务事项 | 0        | 0                     | 0                                                 |
| 第二十条第（六）项  |          |                       |                                                   |
| 信息内容       | 上一年项目数量  | 本年增/减                 | 处理决定数量                                            |
| 行政处罚       | 40件      | 7件                    | 47件                                               |
| 行政强制       | 0        | 0                     | 0                                                 |
| 第二十条第（八）项  |          |                       |                                                   |
| 信息内容       | 上一年项目数量  | 本年增/减                 |                                                   |
| 行政事业性收费    | 1个       | 本年无增减                 |                                                   |
| 第二十条第（九）项  |          |                       |                                                   |
| 信息内容       | 采购项目数量   | 采购总金额                 |                                                   |
| 政府集中采购     | 5个       | 953万元                 |                                                   |



### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的钩稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况                |         |      |        |        |    | 总计  |     |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------|---------|------|--------|--------|----|-----|-----|
|                                    |                               | 自然人                  | 法人或其他组织 |      |        |        |    |     |     |
|                                    |                               |                      | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |     |     |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 22件                  | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 22件 |     |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0                    | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   |     |
| 三、本<br>年度<br>办<br>理<br>结<br>果      | (一) 予以公开                      | 5件                   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 5件  |     |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 3件                   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 3件  |     |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1.属于国家秘密             | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 2.其他法律法规禁止公开         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 3.危及“三安全一稳定”         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 4.保护第三方合法权益          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 5.属于三类内部事务信息         | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 6.属于四类过程性信息          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 7.属于行政执法案卷           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 8.属于行政查询事项           | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    | (四) 无法提供                      | 1.本机关不掌握相关政府信息       | 13件     | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 13件 |
|                                    |                               | 2.没有现成信息需要另行制作       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 3.补正后申请内容仍不明确        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    | (五) 不予处理                      | 1.信访举报投诉类申请          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 2.重复申请               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 3.要求提供公开出版物          | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 4.无正当理由大量反复申请        | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    |                               | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    | (六) 其他处理                      |                      |         | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 0   |
|                                    | (七) 总计                        |                      | 21件     | 0    | 0      | 0      | 0  | 0   | 21件 |
| 四、结转下年度继续办理                        |                               | 1件                   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1件  |     |

### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

### 五、存在的主要问题及改进情况

虽然自治区住房城乡建设厅政务公开工作取得了一定的成效，但仍存在一些不足，比如，对市县政务公开工作的调研指导力度不够；政策解读方式较为单一，政策解读效果有待增强等。下一步，自治区住房城乡建设厅将进一步加大工作力度，积极推动问题整改，推进政府信息公开制度化、规范化、信息化建设，不断提升政府部门公信力。一是抓好基层政务公开标准化规范化各项工作，促进住房城乡建设领域政府信息公开实现常态化。二是加

强对市县工作的指导，加强业务培训，提升各地政府信息公开工作能力。三是加强政策解读，结合新媒体时代特点，推进政策解读可视化、可读化，深入浅出地为社会各界解读住房城乡建设领域民生政策。四是加强舆情监测和处置，主动应对热点舆情，积极做好舆论引导工作，为住房城乡建设事业高质量发展营造良好的舆论环境。

### 六、其他需要报告的事项

无。