

# 信息化建设

## 综 述

**【概况】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心坚持改革创新、精准发力，加快推进住建数字化转型。开展信息化建设顶层设计、数据治理和2022年信息化项目立项申报工作，广西住房和城乡建设厅电子政务建设确定发展方向。2021年度全区政务数据资源管理与应用改革工作总得分为137.20分，进红榜，获得自治区I类单位第3名。完成信息公开2807条，增设栏目19项；微信公众号累计更新信息3000多条，阅读量36万；收到热线工单1402条，签收率100%；办结1085条，办结率99.82%；退回223条，退单及时率95.98%；回访满意率为98.45%。

## 政务公开与信息化

**【网站管理】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心根据《2021年度区直部门政务服务和政务公开工作绩效指标及评分细则》的要求，规范做好厅网站政府信息公开栏目，增设栏目19项，在厅官网站发布保障性住房、国有土地房屋征收拆迁补偿、市政服务、农村危房改造、城市综合执法等5个试点领域基层政务公开信息。完成信息公开2807条。在2021年度厅机关绩效政务公开透明度指标获得满分2分。严把网站信息发布质量关，在大数据发展局每月全区政府网站内容规范性例行检查中，厅网站没有发生内容有错误的情况。在2021年自治区部门（A类）网站绩效评估得分94.45

分，排名第15名。

**【新媒体管理】** 2021年，“广西住房城乡建设厅”微信公众号自2016年创建以来，粉丝量3.20万多人，阅读量36万。通过官微及时发布最新工作动态，积极转载国家及自治区的重要政策信息、政策解读，做到内容有分类，每周有更新。全年完成内容推送518条，累计更新信息3000多条。为热烈庆祝建党100周年，营造浓厚学习氛围，利用微信平台创建党史学习教育栏目，推送党史学习教育信息近百条。

**【12345热线服务】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心根据《广西壮族自治区12345政务服务便民热线管理办法》要求，结合广西住房和城乡建设厅出台的《12345政府服务热线管理制度》加强热线工单管理，顺利完成全年工单转派、内容回复。据自治区大数据发展局成员单位基本项绩效汇总的数据统计，共计收到工单1402条，签收率100%；办结1085条，办结率99.82%；退回223条，退单及时率95.98%。回访满意率为98.45%。绩效总排名第10名。

## 行业信息化

**【信息化建设顶层设计】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心及时梳理全厅信息化系统资产，摸清已有信息系统现状，各处室对已有系统提出处置计划和新建信息化项目需求；赴浙江、上海、安徽、湖南等省



市开展信息化调研，学习借鉴其在住房和城乡建设信息化建设方面的经验做法，经过多次讨论，反复研究，提出建设 CIM（城市信息模型）基础平台、统一支撑平台、统一移动应用平台和安全基础设施平台等四大基础平台和数字政务、数字建设、数字城建、数字城管、数字住房、数字内控等六大业务板块的总体思路，全面解决广西住房和城乡建设厅长期以来系统分散建设导致的重复建设、“信息孤岛”、监管难度大、维护成本高、安全系数低等制约广西住房和城乡建设厅信息化发展的难点问题；全面增强建筑业、房地产、住房保障、城市建设、城市管理等业务监管、“互联网+”政务服务、智能监测、防灾减灾及科学决策和治理能力，提升住建业务管理的一体化、精细化和智慧化能力，有力支撑广西住房和城乡建设厅的信息化转型。

**【政务数据资源管理与应用改革】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心根据《2021年广西政务数据资源管理与应用改革评估指标》的要求，按季度完成各项工作任务，2021年度全区政务数据资源管理与应用改革工作总得分为137.20分，进红榜，获自治区Ⅰ类单位第3名。此外，针对广西住房和城乡建设厅存在的数据孤岛实际，启动数据治理工作，完成平台框架的搭建，汇聚系统29个，汇聚数据表289张，数据量2504万条，初步汇总形成广西住房和城乡建设厅数据资源目录，并实现与自治区大数据发展局数据共享平台的级联。

**【信息化自主研发】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心引进信息化专业技术人员2名，自主研发信息中心办公OA系统、建设教育云平台、劳保中心办公OA系统、人才调研系统、项目调度信息系统、运维部署信息系统等6个信息系统，其中，信息中心办公OA系统、劳保中心办公OA系统、人才调研系统、项目调度信息系统、运维部署信息系统实现业务化运行。

**【网络和系统信息数据】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心远程容灾备份CDP容量20T，备份业务系统14套；本地容灾备份容量200T，备份业务系统37

套、数据库系统9套，有效应对数据丢失问题，最大限度防范勒索病毒或网络攻击时的数据安全。同时，通过定期对备份数据进行还原验证工作，保障备份系统及备份数据的安全有效。部署运维审计系统，实现服务器、业务系统维护时的操作溯源，有效避免人为修改数据风险。

**【视频会议】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心为厅视频会议提供技术保障346次，其中使用互联网腾讯会议154次，使用电信和全区住房城乡建设行业专线召开会议42次，使用政务外网专线住建部宝利通终端召开会议126次，自治区应急办应急点名24次。

## 新闻宣传与出版

**【新闻宣传】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心共安排活动拍摄420次；在厅网和微信公众号发布原创稿件共约800篇，编发通讯员稿件200余篇，阅读人次2100万；在厅网发布原创新闻视频120余条，共摄制各类电视片11部，总时长超过150分钟。摄制短视频近20部。在中央、自治区主流媒体等各新闻平台刊发新闻稿550篇次，稿件阅读人次约2500万。获得中央级和自治区主流媒体纸质版刊登的新闻稿2篇，其中，《特色产业育成特色小镇》在《经济日报》2021年11月11日11版刊发；《我区加快培育边境特色小镇》在《广西日报》2021年10月18日2版刊发。

**【主题宣传】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心聚焦庆祝建党百年主题，策划“建党百年 奋斗有我”系列人物报道，赴全区各地采访拍摄，推出专题稿件15篇、人物视频15条、宣传片《住建魂》1部，在广西广播电视台、抖音、今日头条等平台推送。聚焦“十三五”成就主题，策划“数说十三五”“文说十三五”“视说十三五”“图说十三五”“奋战一季度”“美丽广西·宜居城市”“美好乡村、共同缔造”、公租房、城镇老旧小区改造等系列报道，大力宣传住建工作成效和亮点。聚焦重大节日及活动主题，推出《每个人都了不起——致广西住建人》《此生无悔住建魂——原

来你是这样的住建人》等专题报道，在厅微信公众号、广西广播电视台新闻频道、广西交通台微信公众号及今日头条推送，点击量累计超过10万人次。

**【舆情监测】** 2021年，广西住房和城乡建设信息中心24小时对境内外主流媒体、重点网站、论坛、博客、微博、微信等有关广西住建领域工作进行持续动态监测，发现舆情风险隐患及时形成处置建议。全年共收集舆情信息近6000条，形成舆情周小结52份，舆情分析月报8份、季报4份。编印《广西农村人居环境整治和乡村风貌提升新闻摘报》4期，形成广西加快发展保障性租赁住房传播报告、总理在南宁调研棚户区改造工作舆情专报、《广西日报》刊发《城市新群体同圆安居梦》传播情况分析等专题报告4份。全年先后处置有关建筑工程质量、城市管理条例、纪检监察、疫情防控、黑臭水体治理、审批制度改革等方面舆情隐患共9次，没有出现因舆情处置不当而引发的严重负面事件。

**【期刊获奖】** 2021年3月，《广西城镇建设》获广西期刊协会授予的第九届广西优秀期刊称号；9月，入选第二十八届北京国际图书博览会（BIBF）中国精品期刊展“乡村振兴主题宣传精品期刊”板块；12月，创刊号被国家版本图书馆收藏，进入展示书目样本清单。

**【《广西建设年鉴》出版】** 2021年，《广西建设年鉴2021》按时按质量出版，并在原有固定的条目基础上，增加广西住房城乡建设系统各级各部门“十三五”工作成效内容，进一步丰富年鉴内容。向上海年鉴展示与研究中心、南海年鉴展示与研究中心捐赠2011—2020卷《广西建设年鉴》。

**【其他编撰工作】** 2021年，按期按质出版并顺利交付《广西通志·城乡建设志（1991—2005）》。全年设计工作图集9本、室内LED宣传标语21幅、电子屏幕海报3个、“党史学习教育金句”楼层标语50个。

（广西住房和城乡建设信息中心）