



信访工作与综合治理

综 述

【概况】2021年，广西住房和城乡建设厅办理信访事项1045件，其中登记受理来信来访共660件，其中网投396件，来信225件，办理来访件39件。接待来访424批637人。答复（含直接回复）99件，复查29件，复核14件。从接访情况分析，涉及房地产市场监管问题144件，涉及物业管理问题34件，涉及违规销售39件，涉及延期交房65件，涉及公租房、私房改造6件；反映涉及拖欠工程款和农民工工资问题31件，反映建筑监管129件。办理自治区党委政法委交办2021重大涉稳问题化解工作59件。

信访维稳

【解决信访矛盾】2021年，广西住房和城乡建设厅信访办开展“我为群众办实事”信访工作担当作为，主动化解信访矛盾。化解房地产领域信访问题，参与自治区信访局组织撰写的调研报告得到自治区党委、政府主要领导批示、指示。全年，为信访群众化解信访问题120件。

【信访积案“清零”】2021年，广西住房和城乡建设厅信访办开展信访矛盾纠纷排查和分析研判工作，对住房城乡建设系统375个县以上单位进行重大涉稳和信访问题、个人极端案风险隐患排查，梳理重点案件，及时掌握本系统本领域存在的矛盾风险隐患，做到底

数清、情况明，实现信访积案“清零”。3月8日，《广西政法要情》首次刊发广西住房和城乡建设厅化解重大涉稳问题“清零”行动好的经验做法。《人民信访》、《中国建设报》、《广西信息》、广西住建网等多家主流媒体、期刊对广西住房和城乡建设厅信访维稳工作经验进行专题报道。连续4年获评全区信访“人民满意窗口”。

【信访矛盾化解措施】2021年，广西住房和城乡建设厅制定《自治区住房和城乡建设厅关于印发推动2021年全区住房城乡建设系统重大涉稳问题化解工作方案的通知》，明确具体措施、责任处室和办理时限，压紧压实相关工作职责。召开信访维稳工作会议5次、全区住房城乡建设系统安全生产和社会维稳会议12次，化解自治区党委政法委交办的重大涉稳问题化解工作共59件。

【行业信访监管】2021年，广西住房和城乡建设厅信访办制定信访积案清单，坚持网上抽查和实地调研相结合，开展信访问题治理暨信访积案化解攻坚战专项行动，会同驻厅纪检监察组下访督查，有效化解桂林市公务员小区交房信访问题；多方协调防城港李亚平购房退款信访问题；高位推进，成功化解武宣县保障房停工欠薪、复工复产信访事项；推动“烂尾”5年的东兴市“喜迎门小区”启动重建；强力推进贺州市光明花园经济适用房等重大涉稳信访问题。

【物业信访监管】 2021年，针对群众信访反映强烈的物业管理乱象问题，广西住房和城乡建设厅信访办会同有关处室深入小区开展物业信访问题调研，及时梳理问题矛盾并进行分析研判，掌握第一手资料，撰写《关于防范化解物业管理信访投诉的调研报告》，于2月在《人民信访》刊发。5月7日，自治区党委《广西信息》首次采用广西住房和城乡建设厅信访工作经验信息。

【“人民满意窗口”建设】 2021年，广西住房和城乡建设厅牢固树立争创一流意识，持续建成全区“人民满意窗口”再创佳绩。厅信访办深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，坚持以人民为中心，并以此为契机与学习“最美信访干部”相结合，围绕“创建一流队伍、完善一流机制、实现一流成效”目标，不断提高履职能力，连续3年获评全区信访“人民满意窗口”。

[广西住房和城乡建设厅信访(综合)办]